

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych Ogólnych Warunkach
 Ubezpieczenia „PEKAO LEASING ASSISTANCE”
 zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§4 - §7
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§4 - §7
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§12
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§11
5. Wysokość wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pekao Leasing Assistance”

§ 1

Niniejsze warunki odnoszą się do wariantu „FLOTA”

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Europ Assistance S.A. gwarantuje, w przypadku wystąpienia zdarzeń assistance, ochrony ubezpieczeniowej – kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu, w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Ubezpieczenia „Pekao Leasing Assistance” zawartej pomiędzy Pekao Leasing Sp. z o.o. a Europ Assistance S.A., w odniesieniu do pojazdów będących własnością Pekao Leasing Sp. z o.o.

DEFINICJE

§ 2

Terminy i nazwy użyte w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Autoryzowana stacja obsługi** - mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w niniejszym OWU, punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego pojazdu, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw,
- 2) **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie, zatrzaśnięcie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia pojazdu, przebicie opony, brak lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku paliwa, awaria świateł przednich tylnych; kierunkowskazów, przednich wycieraczek, pasów bezpieczeństwa; za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa pojazdu, dostawa i montaż akcesoriów,
- 3) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, w tym realizacją określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia świadczeń assistance, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie assistance objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 4) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia zawierający następujące informacje:
 - a. nazwa firmy
 - b. numer rejestracyjny danego pojazdu;
 - c. okres ważności;
 - d. typ i model pojazdu;
 - e. wariant ubezpieczenia.
- 5) **Korzystający** – podmiot upoważniony do korzystania z pojazdu przez Pekao Leasing.
- 6) **Kradzież** – zabór pojazdu lub jego części uniemożliwiający poruszanie się pojazdu w celu przywłaszczenia, zabór pojazdu z włamaniem, zabór pojazdu przy użyciu wobec Korzystającego (Ubezpieczonego) przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu Korzystającego (Ubezpieczonego) do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży pojazdu lub zabór pojazdu mechanicznego w celu krótkotrwałego użycia czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych określonych z art. 278-280 i 289 kodeksu karnego, uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, za kradzież nie uważa się przywłaszczenia pojazdu czyli czynu o którym mowa w art. 284 kodeksu karnego oraz kradzieży kluczyków,
- 7) **Lekarz** – osoba posiadająca kwalifikacje do udzielania świadczeń medycznych wymagane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, potwierdzone niezbędnymi dokumentami, nie będąca członkiem najbliższej rodziny Ubezpieczonego.
- 8) **Lekarz Europ Assistance** – lekarz współpracujący z Europ Assistance .
- 9) **Miejsce zamieszkania Korzystającego** - adres na terenie Polski podany w dowodzie osobistym.
- 10) **Nieszczęśliwy wypadek** - jakiegokolwiek zdarzenie drogowe wywołane przyczynami zewnętrznymi, unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadnięciem Pojazdu ze

skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe w następstwie, którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia.

- 11) **Okres ubezpieczenia**- okres dwunastu następujących po sobie kolejno okresów odpowiedzialności (miesiący), lub jego wielokrotność za które składka ubezpieczeniowa została opłacona w całości; za początek okresu ubezpieczenia przyjmuje się pierwszy dzień odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
- 12) **Pilot** – osoba skierowana przez Europ Assistance na miejsce zdarzenia,
- 13) **Podróż** – poruszanie się pojazdu po terytorium państw określonych w Warunkach Ubezpieczenia, poza siedzibą Korzystającego,
- 14) **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, przyczepa do 750 kg, samochód kempingowy albo mikrobus zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne, zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego oraz pojazd dostawczy.
- 15) **Pojazd dostawczy** – pojazd zarejestrowany, jako pojazd ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5t, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne i dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, przystosowany do przewozu osób lub towarów i zbudowany w nadwoziu typu furgon lub skrzyniowym, posiadający wydzieloną przestrzeń ładunkową, którego ładowność jest większa niż 500kg. Za pojazd dostawczy uznawany jest również pojazd w nadwoziu typu pick-up,
- 16) **RP** - Rzeczypospolita Polska
- 17) **Szkoda całkowita** – stan pojazdu po wypadku, uniemożliwiający odbudowę pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, w którym jest zawarta umowa ubezpieczenia auto-casco pojazdu, albo zakład ubezpieczeń, z którym sprawca wypadku zawarł umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- 18) **Ubezpieczony** – przez pojęcie, którego rozumie się Użytkownika pojazdu własnego tj. pojazdu, którego właścicielem jest Pekao Leasing. Na potrzeby niniejszych Warunków Ubezpieczenia przez Ubezpieczonych rozumie się również pasażerów przewożonych pojazdem w liczbie nie większej niż dopuszczalna przez producenta i przepisy prawa dla danego pojazdu,
- 19) **Ubezpieczający** – Pekao Leasing Sp. z o.o.
- 20) **Umowa leasingu**- umowa leasingu, umowa najmu, pożyczki bądź inna umowa o podobnym charakterze,
- 21) **Ubezpieczyciel** - Europ Assistance SA, spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405,
- 22) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze użytkowanie pojazdu zgodnie z przepisami o ruchu drogowym w kraju zdarzenia, który powstał na skutek awarii, wypadku, szkody całkowitej bądź kradzieży..
- 23) **Usprawnienie pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży, o ile jest to możliwe.
- 24) **Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe wywołane przyczyną zewnętrzną unieruchamiającą pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku,
- 25) **Zdarzenie assistance** – każdy przypadek Unieruchomienia pojazdu bądź obrażeń ciała Ubezpieczonego objęty ochroną ubezpieczeniową.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie kraju lub za granicą, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w wybranym wariantcie ubezpieczenia.
2. Dostępne są następujące warianty ubezpieczenia:
 - a. GOLD PROTECTION OSOBOWY
 - b. GOLD PROTECTION DOSTAWCZY
 - c. GOLD PROTECTION LUX

ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE GOLD PROTECTION OSOBOWY, GOLD PROTECTION DOSTAWCZY, GOLD PROTECTION LUX

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski i Europy rozumianej jako terytorium następujących Państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalu, Rumunii, San Marino, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
2. W ramach wariantu **GOLD PROTECTION OSOBOWY, GOLD PROTECTION DOSTAWCZY** oraz **GOLD PROTECTION LUX** ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia polegające na:

1) w przypadku awarii - spełnieniu na rzecz ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance:

- a) usprawnienie pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia;
- b) holowanie pojazdu;
- c) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
- d) organizacja i pokrycie kosztu wynajmu pojazdu zastępczego
- e) zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży ubezpieczonego;
- f) zapewnienie i pokrycie kosztów pobytu ubezpieczonego w hotelu w oczekiwaniu na naprawę pojazdu;
- g) zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym;
- h) zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru przez ubezpieczonego naprawionego pojazdu;

2) w przypadku wypadku, szkody całkowitej, kradzieży albo nieszczęśliwego wypadku - spełnieniu na rzecz ubezpieczonego jednego lub kilku ze świadczeń, o których mowa w pkt. 1 i/lub jednego lub kilku z poniższych świadczeń:

- a) zorganizowanie i pokrycie kosztów samochodu zastępczego;
- b) zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu;
- c) zorganizowanie i pokrycie kosztów natychmiastowej wizyty;
- d) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu zwłok;
- e) usług informacyjnych dotyczących warunków panujących na drodze.

§ 5

1. W ramach wariantu **GOLD PROTECTION OSOBOWY, GOLD PROTECTION DOSTAWCZY** oraz **GOLD PROTECTION LUX** przysługują następujące świadczenia techniczne:

- 1) **Usprawnienie pojazdu na miejscu** - w przypadku unieruchomienia pojazdu, Europ Assistance przysyła na miejsce unieruchomienia pojazdu pilota w celu usprawnienia pojazdu, o ile jest to możliwe oraz pokrywa jego koszty do kwoty 400 PLN; świadczenie to nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy. W przypadku braku paliwa, usprawnienie pojazdu na miejscu jest realizowana poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztu dowiezienia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie do najbliższej stacji benzynowej - pod warunkiem pokrycia kosztów samego paliwa przez Ubezpieczonego
- 2) **Holowanie pojazdu** - jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokrywa do wysokości 1000 PLN koszty holowania unieruchomionego pojazdu, do wybranej przez Centrum Alarmowe najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki - wg listy priorytetów

określonych przez Pekao Leasing lub do warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy pojazdu, gdy pojazd wymaga innego rodzaju naprawy np. wulkanizacji.

1. Jeżeli w promieniu 100 km od miejsca unieruchomienia pojazdu znajduje się autoryzowana stacja obsługi wskazana przez Pekao Leasing, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do takiej stacji.
 2. W razie zorganizowania przez Centrum Alarmowe holowania do autoryzowanej stacji nie mogącej dokonać naprawy lub w przypadku stwierdzenia potrzeby złomowania, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty, w ramach limitu z pkt 1 ust 2) ponownego holowania pojazdu do:
 - a) najbliższej stacji naprawy wybranej przez Centrum Alarmowe mogącej dokonać jego naprawy, lub do
 - b) wybranej przez Centrum Alarmowe stacji złomowania pojazdów
 3. Świadczeniem, o którym mowa w pkt. 2), objęte jest również holowanie naczepy lub przyczepy ciągnionej przez pojazd w chwili jego unieruchomienia.
 4. W szczególnych sytuacjach, kiedy holowanie będzie wymagało użycia dodatkowych środków (np. dźwig), lub szczególnych sposobów, (np. z uwagi na miejsce lub sposób położenia Pojazdu), wówczas Ubezpieczony, przed wykonaniem usługi, zostanie poinformowany o zagrożeniach z tego wynikających.
 5. W sytuacji, o której mowa w ust 4. usługa zostanie wykonana tylko, wówczas, gdy Ubezpieczony podpisze oświadczenie, iż został poinformowany o ewentualnych następstwach wykonania takiej usługi i wyraża zgodę na jej wykonanie w sposób wskazany przez obecnego na miejscu Pilota Europ Assistance.
 6. Pilot Europ Assistance wykona dokumentację fotograficzną Pojazdu przed i po wykonaniu usługi.
 7. Konieczność zastosowania szczególnych środków czy sposobów, o których mowa w ust 4. nie zmienia limitu świadczeń przewidzianych w Warunkach.
 8. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust 4. koszt wykonania usługi przekroczy limit świadczeń przewidziany w Warunkach, wówczas usługa zostanie wykonana tylko, wówczas, gdy Ubezpieczony podpisze oświadczenie, iż pokryje koszty usługi ponad kwotę limitu.
 9. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust 4., Ubezpieczający odmówi podpisania oświadczenia wskazanego w ust 5) lub 8) wówczas Ubezpieczyciel zwolniony jest z obowiązku wykonania świadczenia.
- 3) **Parkowanie** – w przypadku zajścia zdarzenia assistance, w wyniku którego zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parking, Europ Assistance zorganizuje i pokryje koszty parkowania pojazdu na parking strzeżonym do limitu kosztów 200,00 PLN za cały okres parkowania.
- 4) **Samochód zastępczy** - w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku awarii lub wypadku, oraz gdy pojazd nie może być naprawiony w czasie krótszym niż 4 godziny od momentu dostarczenia pojazdu do autoryzowanej stacji, co potwierdza Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego na liczbę dni wynikającą z wybranego Wariantu ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy pojazdu, zgodnie z poniższą tabelą oraz z zastrzeżeniem ust. 4,

Wariant ubezpieczenia	Rodzaj zdarzenia	Czas udostępnienia pojazdu zastępczego
„GOLD PROTECTION OSOBOWY”	Awaria	3 dni
	Wypadek	14 dni

„GOLD PROTECTION DOSTAWCZY”	Szkoda całkowita lub kradzież	30 dni
„GOLD PROTECTION LUX”		

5) Świadczenie, o którym mowa w ust.4 powyżej (pojazd zastępczy), jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:

- a) świadczenia pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie pojazdu przez pilota Europ Assistance, z wyłączeniem sytuacji w której pojazd został skradziony,
- b) w przypadku szkody całkowitej, począwszy od momentu zgłoszenia szkody całkowitej do Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres do dnia otrzymania przez Pekao Leasing decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania - nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni kalendarzowych,
- c) w przypadku kradzieży pojazd zastępczy przysługuje od momentu przekazania przez Ubezpieczonego do Europ Assistance zaświadczenia z policji o przyjęciu zgłoszenia kradzieży pojazdu. Europ Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego do dnia odzyskania pojazdu przez Policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczającego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania (w zależności od tego co nastąpi wcześniej) - nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni kalendarzowych
- d) klasa pojazdu zastępczego jest dobierana przez Europ Assistance, z zastrzeżeniem punktu f) oraz w zależności od warunków lokalnych,
- e) w wariantcie „GOLD PROTECTION OSOBOWY” pojazd zastępczy dobierany jest w klasie równoległej do klasy pojazdu posiadanego przez ubezpieczonego - chyba, że z przyczyn niezależnych od Centrum Alarmowego nie jest to możliwe, to w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej (w zakresie kategorii od A do D), w wariantcie „GOLD PROTECTION DOSTAWCZY” pojazd zastępczy będzie każdorazowo pojazdem dostawczym, natomiast dla wariantu „GOLD PROTECTION LUX” pojazd zastępczy dobierany jest w klasie równoległej nie niżej jednak niż klasa D. Klasa samochodu zastępczego jest każdorazowo dobierana według standardów przedsiębiorstw świadczących usługi wynajmu,
- f) W przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP Ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania ze świadczenia pojazd zastępczy na terytorium kraju zdarzenia albo na terytorium RP, z zastrzeżeniem że:
 - i. Ubezpieczony decyduje na terenie którego kraju realizowane będzie świadczenie,
 - ii. dokonany przez Ubezpieczonego wybór kraju, w którym ma być realizowane świadczenie odnosi się do całego okresu wynajmu przysługującego w związku z zaistniałym zdarzeniem,
 - iii. Ubezpieczony może korzystać z pojazdu zastępczego jedynie na terenie państwa, na obszarze którego wynajęto pojazd zastępczy,
 - iv. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy do siedziby agencji, z której pojazd zastępczy został wynajęty.
- g) Ubezpieczony zobowiązany jest zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Ubezpieczonego,

- h) świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, dodatkowe ubezpieczenia i inne dodatkowe opłaty rozumiane jako między innymi: rozszerzenie ubezpieczenia na wyjazd do krajów o zwiększonym ryzyku, łańcuchy na koła, fotelik dla dziecka. Ubezpieczyciel gwarantuje jednocześnie, że przy wynajmie pojazdów zastępczych nie będą wymagane żadne zabezpieczenia w postaci kaucji lub inne wymagane konieczne przy zawieraniu umowy wynajmu. Europ Assistance udzieli ubezpieczonemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku,
 - i) wszelkie koszty związane z użytkowaniem przez ubezpieczonego pojazdu zastępczego niezgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu będą pokrywane przez Pekaó Leasing, przy czym jeśli udostępniony pojazd posiada jakiegokolwiek uszkodzenia powłoki lakierowej lub mechaniczne - nie zagrażające eksploatacji pojazdu to fakt ten zostanie stwierdzony w protokole przekazania pojazdu zastępczego użytkownikowi przez Wynajmującego pojazd zastępczy,
 - j) w przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Europ Assistance zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić pojazdu zastępczego,
 - k) okres udostępnienia pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli pojazd Ubezpieczonego zostanie naprawiony lub pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez policję (i powstanie możliwość korzystania z tego pojazdu), o czym Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Europ Assistance,
 - l) w przypadku awarii lub wypadku, Ubezpieczonemu przysługuje pojazd zastępczy od momentu powiadomienia Europ Assistance przez autoryzowaną stację obsługi, do której na zlecenie Europ Assistance pojazd został odholowany, że pojazd nie może być naprawiony w ciągu 12 (dwunastu) godzin,
 - m) Europ Assistance zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia pojazdu zastępczego do stacji, w którym pojazd jest naprawiany lub w inne mniej odległe miejsce wskazane przez Ubezpieczonego,
 - n) Europ Assistance nie pokrywa kosztów z tytułu zwrotu pojazdów zastępczych,
 - o) niezależnie od świadczeń assistance określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, Ubezpieczony może w każdym czasie skorzystać z możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na własny koszt, po preferencyjnych cenach ustalonych przez Centrum Alarmowe. Informację o aktualnie obowiązującej wysokości preferencyjnych cen wynajmu pojazdów zastępczych można uzyskać telefonicznie za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
- 6) **Złomowanie pojazdu** - W przypadku gdy naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona, Centrum Alarmowe na pisemny wniosek Ubezpieczającego zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu do kwoty 500,00 złotych.
- 7) **Odbiór naprawionego pojazdu** - Jeżeli miejsce naprawy znajduje się w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Korzystającego i jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu jednej osoby odbierającej naprawiony pojazd jednym z następujących środków transportu, z zastrzeżeniem, iż świadczenie nie przysługuje w przypadku kradzieży lub szkody całkowitej:
- a) pociągiem (1 klasa) wraz z transportem TAXI do i z dworca kolejowego;
 - b) samolotem (klasa turystyczna) o ile odległość przekracza 1000 km - wraz z transportem TAXI do i z lotniska.

O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe

Na życzenie ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania pojazdu przez wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc). W takim przypadku ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych.

Warunkiem skorzystania ze świadczenia, o którym mowa w pkt 7 jest uprzednie skorzystanie przez Ubezpieczonego z jednego ze świadczeń opisanych w § 5 pkt.4, § 6 pkt. 1 -2.

§ 6

W ramach wariantu **GOLD PROTECTION OSOBOWY, GOLD PROTECTION DOSTAWCZY** oraz **GOLD PROTECTION LUX** przysługują następujące świadczenia dotyczące pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom.

1. Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu, odholowany pojazd nie może być naprawiony w ciągu 4 godzin oraz gdy na skutek kradzieży pojazdu, pojazd nie został odnaleziony tego samego dnia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
 - 1) **powrotu Ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania** środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe tj.
 - a) pociągiem (pierwsza klasa) wraz z kosztem transportem do i z dworca taksówką,
 - b) samolotem (klasa ekonomiczna), jeżeli odległość przekracza 1000 km
 - 2) **kontynuowania przez Ubezpieczonego podróży** środkami transportu wymienionymi w ust. 1) wybranymi przez Centrum Alarmowe do miejsca docelowego podróży.
 - 3) Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest pokryć koszty kontynuowania podróży Ubezpieczonego do miejsca przeznaczenia, określonego przez Ubezpieczonego jako cel podróży z zastrzeżeniem poniższych:
 - a) Centrum Alarmowe pokrywa wyłącznie koszty transportu Ubezpieczonego,
 - b) Centrum Alarmowe pokrywa koszty, o których mowa wyżej, tylko w granicach kosztów, które zostałyby przez ubezpieczonego poniesione przy normalnym kontynuowaniu podróży,
 - c) Centrum Alarmowe pokrywa koszty podróży, o których mowa wyżej, do bliżej położonego z ww miejsc,
 - d) W przypadku gdy Ubezpieczonym uprawnionym do otrzymania świadczenia jest więcej niż jedna osoba fizyczna, Centrum Alarmowe realizuje świadczenia takie samo dla wszystkich, o wyborze których decyduje kierowca pojazdu.
 - 4) Świadczenia powrót Ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania oraz kontynuowanie podróży, wzajemnie się wykluczają.
2. **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** - Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu, odholowany pojazd nie może być naprawiony w ciągu 4 godzin, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania w hotelu na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy nie dłużej jednak niż przez okres 3 (trzech) dni, z zastrzeżeniem jak niżej:
 - a) Centrum Alarmowe pokrywa koszty, o których mowa w pkt.2, łącznie do kwoty nie przekraczającej 400,00 złotych na 1 osobę za 1 dzień,
 - b) Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem ubezpieczonego w hotelu, chyba że koszty dodatkowych usług wliczone są w cenę pokoju hotelowego,
 - c) skorzystanie przez ubezpieczonego z realizacji świadczenia niniejszego paragrafu nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w § 5 pkt 4 Samochód zastępczy, pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia pobytu w hotelu Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej w dniu wystąpienia zdarzenia assistance.
3. **Transport zwłok** - Jeżeli w wyniku wypadku objętego ubezpieczeniem nastąpił zgon ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu zwłok do miejsca wskazanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie nie obejmuje kosztu pochówku, trumny i kremacji oraz jest realizowane zgodnie z zasięgiem terytorialnym posiadanego wariantu ubezpieczenia.

W przypadku pochówku poza terytorium RP Ubezpieczonego nie będącego obywatelem RP Centrum Alarmowe zwraca koszty transportu zwłok do wysokości kosztów świadczenia określonego w zdaniu powyżej.

4. **Informacje podróże** - na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela Ubezpieczonemu informacji niezbędnych do zaplanowania i przygotowania wyjazdu za granicę, ze szczególnym uwzględnieniem koniecznych formalności bądź niezbędnych dokumentów, stanu dróg oraz wybór trasy podróży.
5. **Pomoc administracyjna** - W przypadku szkody z udziałem pojazdu za granicą Polski oraz utraty, w wyniku kradzieży, dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania, w tym w szczególności paszportu (wizy), dowodu osobistego, prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego pojazdu, na wniosek Ubezpieczonego, Europ Assistance zorganizuje pomoc polegającą na telefonicznym udzieleniu ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących wymaganych formalności i procedur, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych/skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych.

§ 7

W ramach wariantu **GOLD PROTECTION OSOBOWY, GOLD PROTECTION DOSTAWCZY** oraz **GOLD PROTECTION LUX** przysługuje następujące świadczenia dotyczące pomocy medycznej.

1. **Telefoniczna konsultacje medyczna i/lub organizacja wizyty lekarskiej** – Centrum Alarmowe udzieli pierwszej porady medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby zorganizuje i opłaci Ubezpieczonemu kosztów pierwszej wizyty lekarskiej.
2. **Transport medyczny** - w przypadku uszkodzenia ciała Ubezpieczonego lub pasażerów pojazdu w wyniku wypadku lub uszkodzenia ciała, w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego:
 - a. do najbliższego szpitala przygotowanego do leczenia danego uszkodzenia ciała,
 - b. do szpitala najbliższego położonego jego miejsca zamieszkania w Polsce,
 - c. do miejsca jego zamieszkania w Polsce
 - i. celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz wysłany przez Europ Assistance lub lekarz Europ Assistance.
3. **Wizyta bliskiej osoby** - W przypadku, gdy Ubezpieczony będąc w podróży dalej niż 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, uległ wypadkowi objętemu ubezpieczeniem oraz wymaga hospitalizacji dłuższej niż 7 dni, Centrum Alarmowe organizuje i opłaci pobyt w hotelu dla jednego członka rodziny ubezpieczonego do kwoty 400 PLN za dobę, nie dłużej niż przez okres 5 dni. Ponadto Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu członka rodziny ubezpieczonego z miejsca pobytu na terytorium Polski do miejsca hospitalizacji ubezpieczonego pociągiem I klasy (wraz z transportem TAXI do i z dworca kolejowego). Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia.

ZAWARCIE I CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Okres ubezpieczenia oznacza się na Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia i pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Okres ubezpieczenia dla poszczególnego pojazdu może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy, z tym, że okres ubezpieczenia i okres eksploatacji pojazdu, liczony jest od daty pierwszej rejestracji i nie może on przekroczyć 60 miesięcy.

§ 9

1. Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczającego może zmienić warunki ubezpieczenia pojazdów, w odniesieniu do którego zawarta została umowa ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wysokości odpowiadającej nowemu wariantowi ochrony, z zastrzeżeniem, iż nowy wariant będzie zawierał szerszy zakres świadczeń, aniżeli wariant podlegający zmianie.
2. W razie zmiany warunków ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu zgodnie z ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem wystawienia certyfikatu wraz ze wskazaniem nazwy nowego wariantu ochrony, oraz po upływie co najmniej 12 m-cy okresu ubezpieczenia bądź jego wielokrotności.

§ 10

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
- 2) z dniem zbycia pojazdu przez Leasingodawcę, z wyłączeniem sytuacji, gdy przeniesienie własności pojazdu następuje przez Leasingodawcę na dotychczasowego Ubezpieczonego lub osobę fizyczną (tożsamą z osobą Ubezpieczonego – współwłaściciela lub udziałowca spółki Ubezpieczającego)
- 3) z dniem wystąpienia szkody całkowitej z tym, że Ubezpieczonemu nadal przysługiwać będą świadczenia ze strony Ubezpieczyciela, związane z zaistniałym zdarzeniem i wynikające z wykupionego pakietu ubezpieczeniowego szczegółowo określone w Warunkach Ubezpieczenia,
- 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu na skutek kradzieży.

w zależności, od tego co nastąpi pierwsze.

SKŁADKA I SUMY UBEZPIECZENIOWE

§ 11

1. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i ustalone są w złotych polskich według limitów kwotowych bądź ilościowych podanych w § 5 do § 6.
2. Składka, z tytułu umowy ubezpieczenia, będzie opłacana jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w stosunku do wskazanego Pojazdu, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu składkę proporcjonalnie za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, liczony od dnia następnego po dniu rozwiązania stosunku ubezpieczenia.
4. Jeżeli rezygnacja nastąpiła w ciągu pierwszych 60 dni trwania ochrony ubezpieczeniowej, wówczas następuje pełny zwrot składki pod warunkiem, że w tym okresie Ubezpieczony nie zgłosił ubezpieczycielowi wypadku ubezpieczeniowego.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 12

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe :
 - a. w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - b. wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, powstań, strajków i lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, rewolucji, demonstracji,
 - c. wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu,

- d. w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, członka rodziny lub osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy prawa ponosi odpowiedzialność, jak za działania własne,
 - e. umyślnego działania Ubezpieczonego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:
- a. powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich, albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - b. powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów, nauki jazdy,
 - c. wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
 - d. w następstwie napraw wykonywanych przez stacje obsługi,
 - e. wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Europ Assistance,
 - f. będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - g. powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,
 - h. powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - i. powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
 - j. powstałe w związku z działaniem Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie lub zażycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza; przez stan po użyciu alkoholu rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; przez stan nietrzeźwości rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
 - k. powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji.

§ 13

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych ubezpieczeniem i ładunku przyczep.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
3. Ubezpieczyciel może odmówić udzielenia świadczeń wymienionych od § 5 do § 6 oraz pokrycia ich kosztów w całości lub części, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił o zdarzeniu Europ Assistance i nie uzgodnił sposobu udzielenia świadczenia assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.

4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.

§ 14

1. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy) poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

§ 15

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy Nieszczęśliwy wypadek nastąpił na skutek lub w związku z:
 - a. pozostawianiem Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - b. usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego.
2. Europ Assistance nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje również:
 - a. kosztów leków, środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego,
 - b. kosztów świadczeń, które zostały sfinansowane ze środków publicznych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego lub społecznego,
 - c. obrażeń ciała, które powstały przed rozpoczęciem podróży.

POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 16

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. +48 22 203 79 02 i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane:
 - 1) dotyczące Ubezpieczonego (imię i nazwisko Korzystającego),
 - 2) dotyczące pojazdu (markę i model pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, rok produkcji, przebieg pojazdu,),
 - 3) miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
 - 4) inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia,
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Europ Assistance oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.
3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Europ Assistance, Europ Assistance może odmówić organizacji świadczeń określonych w paragrafach od 5 do 6.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 i 2, Europ Assistance skieruje pilota na miejsce zdarzenia assistance.

5. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Europ Assistance),
 - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
6. W przypadku, gdy pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie określonym w ust. 5 pkt 2) Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania we własnym zakresie uzgodnionych uprzednio z Europ Assistance świadczeń assistance wskazanych w paragrafach od 4 do 11 i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków.
7. Europ Assistance na zasadzie określonej § 18 refundacji, dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego.

ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA **§ 17**

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał uprzedniej zgody Ubezpieczyciela, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, zgodnie z zapisami art. 818 k.c.
2. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Europ Assistance a z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Europ Assistance niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU w wysokości nie wyższej niż przeciętne koszty rynkowe obowiązujące na danym terenie za wykonanie danej usługi.
3. Ubezpieczyciel dokona, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego całości dokumentacji (wniosku refundacyjnego, kopii dowodu rejestracyjnego wraz z oryginałami rachunków). Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP liczona na dzień ustalania odszkodowania. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Europ Assistance.
4. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 1, będą wystawiane na Ubezpieczonego chyba, że ustalenia stron będą inne.
5. Wnioski o refundację kosztów wraz z wymienionymi w nich wymaganymi dokumentami, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Europ Assistance, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela, na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Dział Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
+48 22 203 79 02
quality@europ-assistance.pl

6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Europ Assistance wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

REKLAMACJE

§ 18

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel .
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b. ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 203 79 02 albo osobiście),
 - c. w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
3. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014, poz. 873 ze zm.), na adres korespondencyjny Klienta podany do wiadomości Ubezpieczyciela lub - na wniosek Klienta - w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Klienta podany do wiadomości Ubezpieczyciela.
6. Odpowiedź w postaci papierowej przesyłana jest jako rejestrowana przesyłka pocztowa.
7. Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 19

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, do Korzystających, ich osób najbliższych oraz za które Korzystający ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego..
3. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od 10 stycznia 2017 roku.