

Ogólne warunki ubezpieczenia

Mienia w transporcie (cargo)

Allianz 

Aneks nr 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo) zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 170/2007 z dnia 1 sierpnia 2007 r. (zwanym dalej „OWU”)

§ 1

1.

Wprowadza się Informację, o której mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, umieszczaną po stronie tytułowej OWU, a przed § 1 OWU, o następującej treści:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust. 5 § 3 ust. 6 pkt 1 w związku z § 2 pkt 4, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 § 3 ust. 6 pkt 2 w związku z § 2 pkt 4, 27, 28 § 3 ust. 6 pkt 3 § 9 ust. 1 § 9 ust. 2 w związku z § 2 pkt 4 § 9 ust. 4, 7
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 ust. 1 § 4 ust. 2 pkt 1, 2, 3 § 4 ust. 2 pkt 4 w związku z § 2 pkt 9 § 4 ust. 3, 5, 6 § 7 ust. 1, 2 § 7 ust. 3 § 7 ust. 4 § 9 ust. 3 w związku z § 2 pkt 4 § 9 ust. 5 w związku z § 2 pkt 4 § 9 ust. 8 w związku z § 2 pkt 4 § 10 ust. 3, 4 § 11 ust. 1 w związku z § 2 pkt 4 § 11 ust. 2 w związku z § 2 pkt 4 § 11 ust. 3 w związku z § 2 pkt 4 § 11 ust. 4 w związku z § 2 pkt 4 § 11 ust. 5 w związku z § 2 pkt 6 § 11 ust. 6 w związku z § 2 pkt 4, 6 § 11 ust. 7 § 12 ust. 5, 6, 7 § 13 ust. 4

2.

§ 6 ust. 8 OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dokonywane jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

3.

§ 8 ust. 7 OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, Allianz może pisemnie

wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezaplacona składka.”

4.

§ 9 ust. 9 OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„Allianz udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Allianz lub

wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Allianz udostępnionych Informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Allianz. Informacje i dokumenty, o których mowa w niniejszym ustępie, Allianz udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.”

5.

W § 9 OWU, po ust. 9 dodaje się ust. 10 o następującym brzmieniu:

„Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od daty otrzymania tego zawiadomienia, Allianz informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, o ile nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.”

6.

W § 9 OWU, po ust. 10 dodaje się ust. 11 o następującym brzmieniu:

„W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.”

7.

§ 12 ust. 3 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub umowie ubezpieczenia Allianz nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie:

- a) osobą zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.”

8.

§ 12 ust. 4 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz informuje o tym na piśmie:

- a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.”

9.

§ 14 ust. 2 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, chyba że o.w.u. dopuszczają inną formę komunikacji lub strony uzgodnią inaczej. Jeżeli Allianz udostępni możliwość komunikacji drogą telefoniczną lub elektroniczną w innych sprawach niż przewidziane w o.w.u., zawiadomienia i oświadczenia związane z wykonywaniem umowy ubezpieczenia będą mogły być składane również w innej formie.”

10.

§ 14 ust. 3 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.”

11.

§ 14 ust. 4 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Prawem właściwym dla umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o OWU jest prawo polskie”.

12.

§ 14 ust. 5 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.”

§ 2

Powyższe zmiany zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 266/2015 z dnia 14.12.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.01.2016 roku.



Veit Stutz
Prezes Zarządu



Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu



Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	1
§ 2. Definicje	1
§ 3. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia	1
§ 4. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	2
§ 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia	2
§ 6. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	3
§ 7. Limit odpowiedzialności i wartość ubezpieczonego mienia	3
§ 8. Składka ubezpieczeniowa	4
§ 9. Obowiązki Ubezpieczającego, tryb postępowania w razie powstania szkody	4
§ 10. Ustalenie rozmiaru szkody	5
§ 11. Ustalenie wysokości odszkodowania	5
§ 12. Wypłata odszkodowania	5
§ 13. Roszczenie zwrotne (regresowe)	6
§ 14. Postanowienia końcowe	6

Ogólne warunki ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2.

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swoją rzecz lub na cudzy rachunek. W takim wypadku postanowienia niniejszych o.w.u. stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, zwanej dalej Ubezpieczonym.

3.

Za zgodą stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone klauzule oraz postanowienia odmienne od wynikających z niniejszych o.w.u. Wszelkie zmiany odbiegające od niniejszych o.w.u., wynikające ze szczególnych ustaleń pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym, muszą być sporządzone pisemnie, pod rygorem ich nieważności, i mają pierwszeństwo w stosowaniu przed normami niniejszych o.w.u.

§ 2.

Definicje

1.

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **transport obcy** – transport ubezpieczonego mienia wykonywany przez przewoźnika zawodowego na podstawie listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego;
- 2) **transport własny** – każdy transport inny niż obcy według określenia zdefiniowanego w pkt 1.;
- 3) **transport krajowy** – przewóz, który rozpoczyna się i kończy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) **transport międzynarodowy** – przewóz, który odbywa się między przynajmniej dwoma krajami;
- 3) **list przewozowy** – dokument w formie i treści spełniający kryteria określone prawem, potwierdzający zawarcie umowy o przewóz mienia w ramach odpowiednich przepisów prawnych;
- 4) **szkoda** – bezpośrednia utrata, ubytek lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- 5) **szkoda ukryta** – szkoda polegająca na utracie, ubytku lub uszkodzeniu, powstała w przewożonym mieniu, której stwierdzenie przez odbiorcę w czasie dokonywania przez niego odbioru ubezpieczonego mienia po zakończeniu transportu, pomimo dołożenia zwykłej staranności, jest niemożliwe;
- 6) **franszyza redukcyjna** – wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, wyrażona jako kwota lub procentowa część szkody, o którą obniżane jest łączne należne odszkodowanie z tytułu szkody w mieniu wynikłej z jednego zdarzenia;
- 7) **franszyza integralna** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której Allianz nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej. Jeżeli wartość szkody przekracza kwotę franszyzy integralnej, nie jest ona potrącana z należnego odszkodowania;
- 8) **obrót księgowy** – suma kosztów nabycia i przychodu ze sprzedaży, pochodzących z udokumentowanych fakturami odpowiednio zakupu i sprzedaży, zgodnie z prowadzoną ewidencją księgową;
- 9) **handel obwoźny** – sprzedaż przewożonego mienia prowadzona bezpośrednio ze środka transportu na trasie transportu własnego;
- 10) **pożar** – ogień, który wydosłał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 11) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie działanie wyładowania atmosferycznego na środek transportu lub przewożone mienie;
- 12) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, par lub pyłów, wynikającym z ich tendencji do rozprężania i rozprzestrzeniania się na zewnątrz; wybuch zbiornika lub innego tego typu naczynia ciśnieniowego ma miejsce wyłącznie wtedy, gdy jego ściany zostały rozerwane w takim stopniu, że doszło do nagłego wyrównania różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz; do wybuchu zalicza się także implozję, polegającą na uszkodzeniu przez ciśnienie zewnętrzne zbiornika lub aparatu próżniowego;

- 13) **uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu lub innego obiektu latającego, upadek jego części, przewożonego ładunku lub zrzucenie awaryjne paliwa;
- 14) **huragan** – wiatr o prędkości co najmniej 16,7m/s (60km/h); jeżeli prędkość wiatru w miejscu ubezpieczenia nie może zostać ustalona, Allianz wypłaci odszkodowanie, o ile rodzaj szkód w ubezpieczonym mieniu wskazuje na działanie huraganu;
- 15) **grad** – opad atmosferyczny składający się z drobin lodu;
- 16) **powódź** – zalanie terenu w wyniku nadmiernych opadów atmosferycznych lub w wyniku wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych stojących lub płynących;
- 17) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 3, potwierdzonym przez stację pomiarową Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, znajdującą się najbliżej miejsca ubezpieczenia; jeżeli uzyskanie takiego potwierdzenia nie jest możliwe, Allianz wypłaci odszkodowanie, o ile rodzaj szkód w ubezpieczonym mieniu wskazuje na działanie deszczu nawalnego;
- 18) **trzęsienie ziemi** – wstrząsy powierzchni ziemi spowodowane przez naturalne procesy geofizyczne zachodzące we wnętrzu ziemi;
- 19) **obsuniecie ziemi** – ruch podłoża na stokach lub zboczach;
- 20) **zapadanie ziemi** – osiadanie gruntu, spowodowane przez zawalenie się pustych przestrzeni w strukturze ziemi;
- 21) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota ze stoku lub zbocza;
- 22) **upadek obiektu zewnętrznego** – spadnięcie na środek transportu przewożący ubezpieczone mienie drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli lub jakiegokolwiek obiektu, nie będącego częścią środka transportu ani przewożonego mienia;
- 23) **rabunek** – zabór przewożonego mienia przez sprawcę przy użyciu lub pod groźbą natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie lub poprzez doprowadzenie jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 24) **celowe uszkodzenie** – każde umyślne uszkodzenie lub zniszczenie mienia przez osoby trzecie, nie będące stronami umowy ubezpieczenia;
- 25) **wypadek środka transportu** – zderzenie pojazdu z jakimkolwiek obiektem, a także przewrócenie się lub wypadnięcie z trasy oraz powodujące szkody w przewożonym mieniu zawałenie się mostu lub wiaduktu pod pojazdem, nie spowodowane przekroczeniem limitu masy całkowitej pojazdu dozwolonego przy wjeździe na most lub wiadukt;
- 26) **kradzież będącą następstwem wypadku środka transportu** – zabór przewożonego mienia przez osoby trzecie dokonany w miejscu powstania szkody;
- 27) **kradzież z włamaniem** – zabór przewożonego mienia przez sprawcę w celu przywłaszczenia go po usunięciu lub uszkodzeniu w sposób trwały przeszkody stanowiącej część konstrukcji środka transportu lub specjalnego zabezpieczenia utrudniającego dostęp do jego wnętrza;
- 28) **kradzież łącznie ze środkiem transportu** – zabór przewożonego mienia przez sprawcę, z jednoczesnym dokonaniem zaboru środka transportu lub jego czasowym zawłaszczeniem;
- 29) **zaginięcie** – niedostarczenie mienia do miejsca wskazanego w liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym w ciągu 30 dni od planowanego terminu dostarczenia przesyłki.

§ 3.

Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie nowe bądź używane przewożone na ryzyko Ubezpieczającego lub mienia, co do którego obowiązek ubezpieczenia spoczywa na Ubezpieczającym w czasie jego przewozu.

2.

Mienie objęte ochroną ubezpieczeniową określone jest w umowie ubezpieczenia.

3.

Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte mienie stanowiące własność Ubezpieczającego i/lub mienie będące w gestii Ubezpieczającego, jeżeli zgodnie z ustaleniami kontraktowymi dotyczącymi tego mienia ponosi on ryzyko przypadkowej utraty, ubytku lub uszkodzenia mienia podczas transportu.

4.

Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie przewożone w transporcie krajowym lub międzynarodowym, obcym lub własnym z wykorzystaniem

transportu samochodowego, morskiego, kolejowego, lotniczego i środków żegluga śródlądowej.

5.

Mienie jest objęte ubezpieczeniem na całej trasie przewozu, określonej w umowie ubezpieczenia, a w przypadku zaistnienia takiej konieczności – wraz z niezbędnymi czynnościami przeładunkowymi i przejściowym składowaniem mienia podczas zwykłego przebiegu transportu trwającym nie dłużej niż 14 dni.

6.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w ubezpieczonym mieniu nie wskazane w wyłączeniach z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyszczególnionych w § 4. niniejszych o.w.u., powstałe w następstwie:

- 1) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, uderzenia lub upadku statku powietrznego, huraganu, gradu, powodzi, deszczu nawalnego, trzęsienia ziemi, obsunięcia ziemi, zapadania ziemi, lawiny, upadku obiektu zewnętrznego, rabunku, celowego uszkodzenia, wypadku środka transportu lub kradzieży będącej następstwem wypadku środka transportu;
- 2) kradzieży z włamaniem oraz kradzieży łącznie ze środkiem transportu;
- 3) innych przyczyn o charakterze losowym niż wymienione powyżej w pkt 1. oraz w pkt 2.

7.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie dowolnie wybranych ryzyk spośród określonych w ust. 6. pkt 1. i pkt 2. lub w jednym z trzech wymienionych poniżej zakresów ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) zakres podstawowy – określony w ust. 6. pkt 1.;
- 2) zakres rozszerzony – określony w ust. 6 pkt 1. i pkt 2.;
- 3) zakres pełny – określony w ust. 6 pkt 1., pkt 2. i pkt 3.

8.

Na wnioszek Ubezpieczającego, za zgodą i na warunkach ustalonych przez Allianz, oraz za pobraniem dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa w zakresie rozszerzonym może dodatkowo obejmować szkody powstałe w następstwie ryzyka zaginięcia.

§ 4.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności jeżeli szkoda powstała wskutek:

- 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu;
- 2) zwykłego zużycia przedmiotu ubezpieczenia bądź naturalnych ubytków jego wagi, miary i objętości mieszczących się w granicach obowiązujących lub zwyczajowo przyjętych norm;
- 3) zastosowania niewłaściwego opakowania lub jego braku albo niedostatecznego, niecisłego lub niezgodnego ze stanem faktycznym oznakowania opakowania zewnętrznego mienia;
- 4) nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania mienia na środku transportu lub w kontenerze albo przekroczenia norm załadowania środka transportu lub przyczepcy, jeżeli czynności tych dokonuje Ubezpieczający lub Ubezpieczony;
- 5) wady ukrytej przedmiotu ubezpieczenia lub jego naturalnych właściwości, takich jak np. samozapalenie, samozepsucie,
- 6) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
- 7) wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań zbrojnych, zamieszek społecznych, aktów zagrażających dobru i porządkowi publicznemu;
- 8) konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia przewożonego mienia lub środka transportu albo ograniczenia swobody przewozu na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
- 9) strajków, lokautów, sabotażu, aktów terrorystycznych lub czynów osób działających z pobudek politycznych.

2.

Z uwzględnieniem postanowień ust. 1. zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dodatkowo ograniczony w przypadku transportu własnego przez wyłączenie szkód powstałych:

- 1) wskutek złego stanu technicznego środka transportu bądź jego niezdatności lub nieprzystosowania do przewozu określonego rodzaju mienia;
- 2) wskutek prowadzenia pojazdu gdy kierowca był w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających;
- 3) wskutek opóźnienia w przewozie;
- 4) podczas prowadzenia handlu obwoźnego.

3.

Jeżeli Ubezpieczający lub jego pełnomocnik poda do wiadomości Allianz niezgodne z prawdą okoliczności, o których mowa w ust. 3. lub nie zgłosi zmiany tych okoliczności, zgodnie z ust. 4., Allianz nie ponosi odpowiedzialności

za skutki tych okoliczności. W przypadku podania nieprawdziwych danych z winy umyślnej w razie wątpliwości domniemuje się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności niepodanych zgodnie z prawdziwym stanem rzeczy.

4.

W przypadku szkody ukrytej ciężar dowodu, że powstała ona w mieniu na odcinku transportu ubezpieczonym przez Allianz, spoczywa na Ubezpieczającym.

5.

Ochrona ubezpieczeniowa, w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia, nie obejmuje:

- 1) wartości pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne papiery wartościowe;
- 2) złota, srebra i wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, pereł, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców;
- 3) przesyłek pocztowych;
- 4) dzieł sztuki, antyków, przedmiotów artystycznych i unikatowych, zbiorów i kolekcji wszelkiego rodzaju;
- 5) towarów niebezpiecznych, których przewóz jest zabroniony w rozumieniu umowy europejskiej, dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR);
- 6) żywych zwierząt;
- 7) mienia przewożonego jako bagaż podręczny oraz mienia przemieszczanego;
- 8) mienia uszkodzonego lub zdekompletowanego;
- 9) mienia przewożonego w obrębie tej samej nieruchomości (posesji).

6.

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych o.w.u. Ubezpieczający traci prawo do odszkodowania, jeżeli on lub osoba przez niego upoważniona do działania umyślnie spowodowali zdarzenie będące podstawą do wypłaty odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczający świadomie złożył fałszywe oświadczenia dotyczące daty, przyczyn i okoliczności zdarzenia powodującego szkodę lub wpływającego na wysokość szkody, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli działanie Ubezpieczającego przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie jej okoliczności i skutków.

§ 5.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1.

Zapytanie ofertowe skierowane do Allianz na formularzu kwestionariusza ubezpieczeniowego lub w innym piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinno zawierać następujące dane:

- 1) nazwę i adres Ubezpieczającego;
- 2) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
- 3) opis przedmiotu ubezpieczenia;
- 4) okres ubezpieczenia lub datę rozpoczęcia przewozu;
- 5) typ transportu (własny czy obcy);
- 6) rodzaj transportu;
- 7) zakres ubezpieczenia;
- 8) sposób przewożenia i rodzaj opakowania przewożonego mienia;
- 9) trasę transportu lub zakres terytorialny;
- 10) typ polisy ustalony zgodnie z § 5. ust. 7.;
- 11) maksymalną wartość przewożonego mienia na jeden środek transportu;
- 12) podstawę szacowania wartości ubezpieczonego mienia zgodnie z § 7. ust. 2. i ust. 3.;
- 13) przewidywaną wartość przewożonego mienia lub obrotu księgowego w okresie ubezpieczenia;
- 14) przyczyny, liczbę i wielkość szkód transportowych w mieniu Ubezpieczającego w ciągu ostatnich dwóch lat.

2.

Allianz może zażądać od Ubezpieczającego dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

3.

Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla oceny ryzyka, o które Allianz zapytał w kwestionariuszu ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia przez Allianz umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

4.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Allianz o wszelkich zmianach okoliczności istotnych dla oceny ryzyka, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, o które Allianz zapytywał

w kwestionariuszu ubezpieczeniowym lub w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

5.

Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, to obowiązek określony w ust. 3 i ust. 4. ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

6.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i ust. 4. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

7.

Umowa ubezpieczenia mienia w transporcie może zostać zawarta według systemu:

- 1) polisy jednostkowej – gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojedynczy transport mienia;
- 2) polisy obrotowej – gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty określonego mienia w okresie ubezpieczenia;
- 3) polisy otwartej – gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty zgłoszone w deklaracjach do Allianz przez Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczający jest obowiązany każdorazowo przed rozpoczęciem transportu przesyłać deklarację z informacjami dotyczącymi ubezpieczanego transportu. Informacje, które Ubezpieczający zobowiązany jest podać w deklaracji, określone są w umowie ubezpieczenia;
- 4) polisy ryczałtowej – gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty określonego mienia dokonywane przez Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia i wykonywane środkami transportu wyszczególnionymi w umowie ubezpieczenia, bez względu na częstotliwość przewozów.

8.

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą dostarczenia do Allianz pisemnej i bezwarunkowej akceptacji oferty przez Ubezpieczającego lub pełnomocnika działającego w jego imieniu.

§ 6.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Okres ubezpieczenia jest określony w umowie ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.

2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się zgodnie z zasadami określonymi w § 5. niniejszych o.w.u.

3.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres roczny, chyba że strony postanowią inaczej.

4.

Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1., obowiązuje od momentu:

- 1) rozpoczęcia przewozu – w odniesieniu do transportu własnego;
- 2) rozpoczęcia załadunku mienia na środek transportu lub przyjęcia mienia do przewozu przez przewoźnika w miejscu nadania, w zależności od tego, z którą z tych czynności wiąże się początek biegu ryzyka dla Ubezpieczającego w ramach jego odpowiedzialności – w odniesieniu do transportu obcego.

5.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w chwili:

- 1) rozpoczęcia wyładunku mienia ze środka transportu – w odniesieniu do transportu własnego;
- 2) zakończenia wyładunku mienia ze środka transportu w miejscu przeznaczenia określonym w liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym lub wydania mienia odbiorcy, w zależności od tego, z którą z tych czynności wiąże się koniec biegu ryzyka dla Ubezpieczającego w ramach jego odpowiedzialności – w odniesieniu do transportu obcego.

6.

W rozumieniu niniejszych o.w.u. za:

- 1) przyjęcie mienia do przewozu uważa się moment, w którym mienie przechodzi spod pieczy nadawcy w pieczę przewoźnika zawodowego za jego pisemnym potwierdzeniem, a za wydanie mienia – moment,

- 2) moment rozpoczęcia załadunku – uważa się chwilę podniesienia mienia w magazynie lub miejscu składowania nadawcy w celu bezpośredniego umieszczenia go na środku transportu;
- 3) moment rozpoczęcia wyładunku mienia – uważa się chwilę zakończenia usuwania mocowań transportowych, a za moment zakończenia wyładunku mienia – złożenie go w magazynie lub miejscu składowania odbiorcy, bezpośrednio po zdjęciu ze środka transportu.

7.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie trzydziestu dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W takiej sytuacji Ubezpieczający jest obowiązany niezwłocznie zwrócić dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia do Allianz w celu ich anulowania.

8.

Odstąpienie od umowy przez Ubezpieczającego następuje w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

9.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, Allianz może wprowadzić zmianę o.w.u. W takim przypadku, Allianz jest zobowiązane przedstawić Ubezpieczającemu wprowadzane zmiany o.w.u. w formie pisemnej ze wskazaniem różnic pomiędzy dotychczasowymi o.w.u. a nowymi przed ich wprowadzeniem do umowy. W przypadku braku akceptacji zmian, Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia i zwrotu części składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7.

Limit odpowiedzialności i wartość ubezpieczonego mienia

1.

Górną granicę odpowiedzialności Allianz z tytułu szkody powstałej na jednym środku transportu stanowi określona w umowie ubezpieczenia maksymalna wartość przewożonego mienia na jeden środek transportu, zwana dalej limitem odpowiedzialności.

2.

Limit odpowiedzialności ustala Ubezpieczający na podstawie wartości ubezpieczonego mienia odpowiadającej:

- 1) w odniesieniu do mienia fabrycznie nowego – wartości ubezpieczonego mienia określonej w fakturze dostawcy, bez uwzględniania podatku od towaru i usług VAT lub zastępującym fakturę dowodzie wewnętrznym, a w razie ich braku kosztów wytworzenia lub wartości rynkowej określonej w miejscu i czasie nadania;
- 2) w odniesieniu do mienia używanego – wartości ubezpieczonego mienia określonej w fakturze dostawcy, a w razie jej braku wartości rzeczywistej w miejscu i czasie nadania, jaka wynika z wartości nowej mienia pomniejszonej o stopień jego faktycznego zużycia.

3.

Na wniosek Ubezpieczającego oraz za pobraniem dodatkowej składki limit odpowiedzialności ustalony w sposób określony w ust. 2. może być powiększony o następujące wartości:

- 1) zysk w wysokości nieprzekraczającej 10% wartości ubezpieczonego mienia – jeżeli Ubezpieczający jest sprzedającym, lub koszty handlowe nieprzekraczające 10% wartości ubezpieczonego mienia – jeżeli Ubezpieczający jest kupującym;
- 2) koszty transportu do miejsca przeznaczenia;
- 3) cło, jeżeli Ubezpieczający ma obowiązek je zapłacić;
- 4) podatek od towarów i usług VAT.

4.

Jeżeli określony przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia limit odpowiedzialności jest:

- 1) wyższy od faktycznej wartości przewożonego mienia – Allianz ponosi odpowiedzialność do wysokości faktycznej wartości przewożonego mienia w dniu wystąpienia szkody;
- 2) niższy od faktycznej wartości przewożonego mienia – Allianz ponosi odpowiedzialność, która do wysokości szkody pozostaje w takim samym stosunku, jaki wynika z proporcji limitu odpowiedzialności do faktycznej wartości przewożonego mienia w dniu wystąpienia szkody.

5.

Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą i na warunkach ustalonych przez Allianz oraz za pobraniem dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa

może zostać rozszerzona o szkody powstałe podczas składowania mienia na trasie przewozu, niewynikającego ze zwykłego przebiegu transportu lecz z decyzji Ubezpieczającego. W takim przypadku Ubezpieczający powinien określić w kwestionariuszu ubezpieczeniowym lub w innym piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia maksymalną wartość składowanego mienia, okres składowania oraz sposób zabezpieczenia mienia podczas składowania.

§ 8.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składka ubezpieczeniowa zostaje ustalona przez Allianz na podstawie indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

2.

Roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

3.

Podstawę naliczenia składki stanowi odnośnie do:

- 1) polisy jednostkowej – maksymalna wartość przewożonego mienia na jeden środek transportu, zadeklarowana przez Ubezpieczającego;
- 2) polisy obrotowej – przewidywana przez Ubezpieczającego wartość przewożonego mienia w okresie ubezpieczenia lub wartość obrotu księgowego w tym okresie;
- 3) polisy otwartej – suma wartości przewożonego mienia zgłaszanego przez Ubezpieczającego w poszczególnych deklaracjach;
- 4) polisy ryczałtowej – maksymalna wartość przewożonego mienia na jeden środek transportu zadeklarowana przez Ubezpieczającego osobno dla każdego środka transportu zgłoszonego do przewożenia ubezpieczonego mienia.

4.

Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Ubezpieczający jest obowiązany opłacić składkę w ciągu 14 dni od doręczenia dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, a w przypadku polisy jednostkowej składka powinna być zapłacona jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

5.

Jeżeli zapłata składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się datę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Allianz, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość wolnych środków. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się datę, w której pełna kwota składki lub jej wymagalnej raty znalazły się na rachunku Allianz w taki sposób, że mogli nią dysponować.

6.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej według systemu polisy obrotowej:

- 1) stosuje się składkę minimalną, stanowiącą procent przewidywanej składki, opłacaną na początku lub w trakcie okresu ubezpieczenia;
- 2) po zakończeniu okresu ubezpieczenia Allianz oblicza ostateczną składkę należną na podstawie rzeczywistej wartości przewiezionego mienia w okresie ubezpieczenia lub rzeczywistej wartości obrotu księgowego w tym okresie według stawki określonej w umowie ubezpieczenia;
- 3) w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia Ubezpieczający jest obowiązany do przekazania do Allianz pisemnej informacji o rzeczywistej wartości przewiezionego mienia w okresie ubezpieczenia lub rzeczywistej wartości obrotu księgowego w tym okresie;
- 4) jeżeli nie umówiono się inaczej, rozliczenie składki następuje w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż w ciągu 14 dni od momentu przekazania informacji, o której mowa w pkt 3.;
- 5) jeżeli ostateczna składka należna jest wyższa niż składka minimalna, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty różnicy w postaci składki dodatkowej. Jeżeli składka ostateczna jest niższa od składki minimalnej określonej w umowie, różnica nie podlega zwrotowi;
- 6) rozliczenie rzeczywistej wartości przewiezionego mienia lub rzeczywistej wartości obrotu księgowego zadeklarowanej w walucie obcej następuje według średniego kursu NBP z dnia początku okresu ubezpieczenia.

7.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.

8.

Allianz może wyrazić zgodę na opłacenie składki w ratach. Jeżeli w umowie ubezpieczenia uzgodniono płatność składki w ratach, a kolejna rata składki nie zostanie opłacona w terminie, Allianz może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak płatności w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania przez Ubezpieczającego spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz. W przypadku, gdy brak jest takiego wezwania ze strony ubezpieczyciela, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej

9.

Zaleganie z płatnością składki przez Ubezpieczającego za okres, w którym Allianz ponosi lub ponosił odpowiedzialność, jest podstawą do windykacji należnej składki wraz z odsetkami ustawowymi.

10.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

11.

Wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego lub Allianz następuje w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

12.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

13.

Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 9.

Obowiązki Ubezpieczającego, tryb postępowania w razie powstania szkody

1.

Ubezpieczający zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody oraz stosować wszelkie dostępne środki służące zabezpieczeniu mienia przed szkodą.

2.

W razie zaistnienia szkody, Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, niedopuszczenia do jej rozszerzenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą.

3.

Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 i ust. 2, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4.

Ponadto w razie zaistnienia szkody, Ubezpieczający jest obowiązany:

- 1) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody;
- 2) niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu trzech dni roboczych od dnia wystąpienia szkody lub powzięcia wiadomości o szkodzie, zawiadomić Allianz o jej powstaniu;
- 3) niezwłocznie zawiadomić (jeżeli nie zrobił tego wcześniej przewoźnik lub spedytor):
 - a) straż pożarną – jeśli zdarzył się pożar;
 - b) policję – jeśli istnieją podejrzenia, że szkoda powstała wskutek kradzieży, rabunku lub wypadku środka transportu;
- 4) nie dokonywać żadnych zmian w miejscu wystąpienia szkody bez uzyskania zgody od przedstawiciela Allianz, chyba że zmiana jest niezbędna do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia rozmiarów szkody lub jest konieczna z innych uzasadnionych względów. Allianz nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu pięciu dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
- 5) umożliwić Allianz wzięcie udziału w czynnościach zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić Allianz w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację ubezpieczonego mienia;
- 6) zażądać od przewoźnika lub spedytora sporządzenia protokołu szkodowego, uwzględniającego wszystkie okoliczności i przyczyny powstania

szkody, lub w wypadku przewożenia mienia transportem własnym sporządzić komisyjny protokół szkodowy z udziałem kierowcy oraz odbiorcy lub nadawcy;

- 7) dostarczyć w ciągu trzech dni do Allianz, licząc od daty otrzymania wniosku przez Ubezpieczającego, odpis prawomocnego orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego bądź postanowienie o umorzeniu postępowania karnego albo w sprawie o wykroczenie, które zostały wydane w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.

5.

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego obowiązków określonych w ust. 4., Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności, rozmiaru i wartości szkody.

6.

Allianz w terminie siedmiu dni od momentu otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, potwierdzi Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu przyjęcie zgłoszenia szkody, rozpocznie postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania oraz przekaże Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z tytułu umowy ubezpieczenia wykaz dokumentów potrzebnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.

7.

Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć do Allianz następujące dokumenty:

- 1) kalkulację wysokości roszczenia;
- 2) polisę lub inny dokument ubezpieczenia przewożonego mienia;
- 3) fakturę lub inne dokumenty pozwalające ustalić rozmiar szkody, zgodnie z postanowieniami § 10. ust. 1. i ust. 2.;
- 4) specyfikację mienia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego w następstwie szkody;
- 5) list przewozowy lub inny dokument stanowiący dowód przyjęcia mienia do przewozu;
- 6) protokół szkody sporządzony zgodnie z postanowieniami ust. 4. pkt 6.;
- 7) dokumentację zabezpieczającą roszczenia regresowe Allianz w stosunku do osób odpowiedzialnych za powstałą szkodę;
- 8) inne dokumenty niezbędne w toku likwidacji szkody, których Allianz zażąda w związku z jej wystąpieniem.

8.

Dokumenty, o których mowa w ust. 7., Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć do Allianz w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia szkody. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku dostarczenia dokumentów określonych w ust. 7. pkt 1.–6., Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności, rozmiaru i wartości szkody.

9.

Allianz ma obowiązek udostępnić osobom, o jakich mowa w ust. 6., informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności gwarancyjnej Allianz i wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych, przy czym sposób udostępniania akt szkodowych nie będzie wiązać się z nadmiernymi, ponad potrzebę, utrudnieniami dla tych osób.

§ 10.

Ustalenie rozmiaru szkody

1.

Rozmiar szkody w ubezpieczonym mieniu ustala się:

- 1) w razie utraty, ubytku lub takiego uszkodzenia mienia, że z uwagi na swoje właściwości mienie nie nadaje się do naprawy – według wartości ubezpieczonego mienia określonej zgodnie z § 7. ust. 2. i ust. 3.;
- 2) w razie uszkodzenia mienia, które nadaje się do naprawy – według rzeczywistego kosztu naprawy;
- 3) w razie uszkodzenia mienia w stopniu kwalifikującym go do dalszej sprzedaży po obniżonych cenach – według różnicy między wartością tego mienia przed zajściem szkody a wartością ustaloną w drodze przeceny; o każdej przecenie uszkodzonego mienia Ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić Allianz najpóźniej trzy dni przed jej przeprowadzeniem oraz dostarczyć dokumenty potwierdzające dokonywanie takiej przeceny. Allianz lub jego przedstawiciel ma prawo wziąć udział w dokonywaniu przeceny.

2.

Jeśli brak wymaganej przez Allianz w kwestionariuszu ubezpieczeniowym i w umowie ubezpieczenia informacji o podstawie szacowania wartości ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody ustala się na podstawie

wartości z faktury dostawcy netto (bez VAT) lub kosztów wytworzenia netto (bez VAT).

3.

Wysokość kosztów naprawy mienia fabrycznie nowego nie może przekraczać rzeczywistej wartości mienia, która odpowiada wartości fakturowej, a w odniesieniu do mienia używanego wartości rzeczywistej pomniejszonej o faktyczny stopień zużycia.

4.

Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia są maszyny lub urządzenia, odszkodowanie nie może przekroczyć kosztu wymiany lub naprawy części, która uległa utracie lub uszkodzeniu, powiększonego o koszty dostarczenia tej części i jej ponownego montażu oraz cła, pod warunkiem, że pełna opłata celna zawiera się w kwocie ubezpieczenia, o ile koszty te zostały poniesione, z zastrzeżeniem iż odszkodowanie nie może przekroczyć wartości całej maszyny lub urządzenia.

§ 11.

Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach limitu odpowiedzialności.

2.

W granicach limitu odpowiedzialności Allianz pokrywa również szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe na skutek akcji ratowniczej prowadzonej, zgodnie z § 9. ust. 2., w związku z ryzykami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

3.

Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach limitu odpowiedzialności wraz z następującymi kosztami:

- 1) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania rozsądnych i niezbędnych środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia przed szkodą lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe i celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami ich wywozu, składowania i utylizacji oraz uprzątnięcia miejsca, w którym nastąpiło zdarzenie szkodowe, pod warunkiem że Ubezpieczający był zobowiązany do poniesienia tych kosztów i z zastrzeżeniem wyłączenia kosztów związanych z zanieczyszczeniem środowiska naturalnego;
- 3) koszty transportu do miejsca przeznaczenia oraz cła, jeżeli zostały one włączone do limitu odpowiedzialności;
- 4) koszty ekspertyzy rzeczoznawcy, jeżeli został powołany przez Ubezpieczającego za uprzednią zgodą Allianz.

4.

Łączna wysokość zwracanych kosztów określonych w ust. 3. pkt 2. nie może przekroczyć 10% wartości szkody.

5.

Odszkodowanie zostaje pomniejszone o:

- 1) kwotę franszyzy redukcyjnej, jeżeli jest określona w umowie ubezpieczenia;
- 2) wartość pozostałości po częściowo zniszczonym lub uszkodzonym mieniu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży;
- 3) wartość ubytku naturalnego, określonego normami branżowymi lub w kontrakcie.

6.

Allianz nie odpowiada za szkody nieprzekraczające równowartości kwoty 50 USD, stanowiącej jednocześnie franszyzę integralną. Wartość franszyży integralnej zostanie przeliczona przez Allianz na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wystąpienia szkody.

7.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.

8.

Wartość szkody oraz franszyzy redukcyjnej określona w walucie innej niż PLN zostanie przeliczona przez Allianz na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wydania decyzji o wypłacie odszkodowania. Wypłata odszkodowania następuje w PLN.

§ 12.

Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, lecz nie później niż 14 dni od daty

dostarczenia kompletu dokumentów wymienionych w § 9. ust. 7. niniejszych o.w.u.

2.

Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 nie jest możliwe dostarczenie przez Ubezpieczającego dokumentów wymienionych w § 9. ust. 6. i ust. 7. lub wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania, Allianz wypłaci odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaci w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

3.

Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia lub w przepisach prawa Allianz nie wypłaci odszkodowania, zawiadomiamy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

4.

Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

5.

W razie wypłaty odszkodowania za uszkodzone mienie w pełnej wysokości roszczenia Ubezpieczającego, Allianz ma prawo żądać wydania mu tego mienia lub uzależnić wypłatę odszkodowania od jego wydania.

6.

W razie odnalezienia mienia, za które Ubezpieczający otrzymał odszkodowanie, jest on zobowiązany przyjąć to mienie i dokonać zwrotu odszkodowania do Allianz w terminie 14 dni od daty przyjęcia odzyskanego mienia.

7.

Jeżeli wypłata odszkodowania następuje w czasie gdy Ubezpieczający opóźnia się z płatnością kolejnej raty składki, Allianz jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania raty składki wymagalnej na dzień wypłaty odszkodowania.

§ 13.

Roszczenie zwrotne (regresowe)

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2.

Roszczenie, o którym mowa powyżej w ust. 1., nie przechodzi na Allianz, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.

3.

Ubezpieczający jest obowiązany dokonać czynności niezbędnych dla zabezpieczenia skutecznego dochodzenia przez Allianz roszczeń regresowych do osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody, w trybie ustalonym w obowiązujących przepisach prawnych i udzielić Allianz wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

4.

Jeżeli Ubezpieczający nie dokona czynności niezbędnych dla zabezpieczenia skutecznego dochodzenia przez Allianz roszczeń regresowych do osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody lub bez zgody Allianz, zrzeknie się roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczy, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie zostało już wypłacone, podlega ono zwrotowi w całości lub w części.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1.

Allianz zastrzega sobie prawo wglądu do umów, ksiąg handlowych, korespondencji oraz wszelkich dokumentów związanych z zawartą umową ubezpieczenia oraz sporządzenia z nich kopii, z zastrzeżeniem dochowania przez Allianz tajemnicy zawodowej, handlowej i ubezpieczeniowej.

2.

Zawiadomienia i oświadczenia, dotyczące umowy ubezpieczenia, są przysyłane w formie pisemnej pod adresem siedziby Allianz. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę i nie zawiadomił o tym Allianz, przyjmuje się, że Allianz dopełnił obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni adres Ubezpieczającego.

3.

Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w kompetencjach której leży rozpatrzenie sprawy, jakiej skarga lub zażalenie dotyczy.

4.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi o.w.u. stosuje się przepisy Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1151), Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów – CMR (Dz. U. z 1962 r., Nr 49, poz. 238), Ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r., Nr 50, poz. 601 z późn. zm.) oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

5.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby Allianz w Warszawie), albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

6.

Niniejsze o.w.u. zostały przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 170/2007 z dnia 1 sierpnia 2007 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych po dniu 10 sierpnia 2007 roku.

Paweł Dangel
Prezes Zarządu


Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



www.allianz.pl

 224 224 224

TUiR Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta

