

Regulamin przesyłania i udostępniania faktury w formie elektronicznej e-Faktura

Usługę e-Faktura polegającą na przesyłaniu i udostępnianiu dokumentów (w szczególności faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, not, not korygujących, zwanych dalej e-Faktura) w formie elektronicznej wykonuje "PEKAO LEASING" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 00-950 Warszawa, ul. Grzybowska 53/57 (adres dla korespondencji: 02-091 Warszawa, ul. Żwirki i Wigury 31), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 000000087, o kapitale zakładowym 241.588.600,00 złotych, NIP 712-10-16-682, zwana dalej „Pekao Leasing”.

§1 Postanowienia ogólne

1. Z opisanych poniżej opcji w ramach usługi e-Faktura mogą korzystać przedsiębiorcy, którzy są stroną umów: leasingu, najmu, pożyczki lub innych umów o odpłatne korzystanie z rzeczy, zawartych z Pekao Leasing (dalej „Klienci”), przewidujących wystawianie faktur za usługi odpłatnego korzystania z rzeczy (dalej: „Usługi”).
2. Pekao Leasing oferuje możliwość przesyłania e-Faktury za pośrednictwem dwóch alternatywnych sposobów dostarczania: (i) za pośrednictwem systemu „Invoobill” dla Klientów posiadających rachunki bankowe w Bankach, w których dostępna jest usługa „Invoobill” (m.in. w Banku Pekao S.A.; pełna lista banków publikowana jest na stronie <http://www.kir.com.pl>), albo (ii) na wskazany przez Klienta adres mailowy.
3. W przypadku aktywacji przez Klienta usługi e-Faktura w sposób wskazany w §1 ust.2 pkt. (i) nastąpi automatyczna blokada możliwości dostarczenia Klientowi dokumentów w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu mailowego.
4. W przypadku kiedy Klient dokona wyboru usługi e-Faktura za pośrednictwem systemu „Invoobill”, o którym mowa §1 ust.2 pkt. (i), jednakże nie podejmie lub nie przeprowadzi aktywacji tej usługi (Invoobill), dostarczanie e-Faktur w formie elektronicznej nastąpi za pośrednictwem wskazanego w tym celu adresu mailowego Klienta.
5. Pekao Leasing wystawia i przesyła e-Faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z przepisami art. 106a. – 106q. ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. nr 177, poz. 1054 t. j., z późn. zm) (dalej: „Ustawa”).
6. E-Faktury dostarczane drogą mailową są wysyłane z adresu: efaktura@pekaoleasing.com.pl
7. Formatem e-Faktury jest PDF (Portable Document Format).
8. Udostępnienie Klientowi e-Faktury zgodnie z przepisami Ustawy, jest równoznaczne i zastępuje przesłanie dokumentów w formie papierowej.
9. Chwilą udostępnienia e-Faktury Klientowi jest – w zależności od wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia e-Faktury – wstawienie e-Faktury do systemu Invoobill przez Pekao Leasing lub przyjęcie wiadomości z załączoną e-Fakturą przez serwer pocztowy Klienta.
10. Klienci, którym z tytułu zawartych Usług Pekao Leasing wystawia jednorazowo więcej niż jedną fakturę, przy wyborze kanału dystrybucji opisanego w § 1 ust. 2 pkt. (ii), otrzymują faktury na wskazany adres mailowy wraz z załącznikami zawierającymi e-Faktury w formie elektronicznej, maksymalnie w ilości do 15 sztuk (załączników) w jednej wiadomości mailowej. W przypadku wystawiania i przesyłania e-Faktury w formie elektronicznej w ilości większej niż maksymalna liczba załączników dla jednego maila, Klient otrzyma dwie lub więcej wiadomości mailowe.
11. Przy wyborze przez Klienta kanału dystrybucji, opisanego w § 1 ust. 2 pkt. (ii), w przypadku odrzucenia wiadomości przez serwer pocztowy Klienta lub niemożności jej dostarczenia, zostaną podjęte nie mniej niż 3 próby ponownego jej wysłania w okresie kolejnych 24 godzin.

W przypadku, gdy wszystkie próby zakończą się niepowodzeniem z powodów leżących po stronie Klienta (np. brak serwera pocztowego, brak przestrzeni dyskowej, zablokowane konto, brak konta, itp.), wiadomość uzyskuje status „ODRZUCONA”, co oznacza, że udostępnienie e-Faktury w formie elektronicznej zakończyło się niepowodzeniem i skutkuje tym, że Klientowi zostanie wysłana faktura w formie papierowej zgodnie z wymogami prawa podatkowego określającymi sposób wystawiania faktur.

12. W przypadku, jeżeli w dwóch kolejnych miesiącach udostępnienie e-Faktury w formie elektronicznej zakończy się niepowodzeniem z powodów leżących po stronie Klienta, Pekao Leasing uznaje, że nastąpiło odwołanie zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktury w formie elektronicznej. Ponowne skorzystanie przez Klienta z usługi e-Faktura wymaga ponownego złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie e-Faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez Pekao Leasing na rzecz Klienta Usług.

§2 Opis i warunki udostępniania usługi e-Faktura

1. Pekao Leasing udostępnia Klientowi e-Faktury wystawiane z tytułu świadczonych przez Pekao Leasing Usług, jak również powiadamia Klienta o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury.
2. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usługi e-Faktura jest złożenie przez Klienta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie, e-Faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez Pekao Leasing na rzecz Klienta Usług w formie:
 - a) pisemnej, złożonego przy zawieraniu z Pekao Leasing umowy leasingu, najmu, umowy pożyczki lub innej umowy o podobnym charakterze, której przedmiotem jest odpłatne udostępnienie rzeczy lub w późniejszym terminie w trakcie trwania powyżej wymienionych umów poprzez przesłanie oświadczenia o wyrażeniu zgody na adres: Pekao Leasing Sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 31, 02-091 Warszawa;
 - b) przesłania skanu oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie, e-Faktury, o którym mowa w pkt. a) powyżej, na adres e-mail: info@pekaoleasing.com.pl
3. Pekao Leasing rozpoczyna świadczenie usługi e-Faktura po dostarczeniu przez Klienta oświadczenia, o którym mowa w §2 ust. 2.
4. Klient w każdym czasie ma możliwość rezygnacji z usługi e-Faktura (wycofania zgody). Pekao Leasing zaprzestaje świadczenia usługi e-Faktura najwcześniej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Klienta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktury, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Klienta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktury.
5. W przypadku, gdy oświadczenie Klienta o wyrażeniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktur zostało złożone przez Klienta w formie pisemnej, o której mowa w §2 ust. 2 pkt. a), oświadczenie o cofnięciu takiej zgody również musi zachować formę pisemną.
6. W przypadku, gdy oświadczenie Klienta o wyrażeniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktur zostało złożone przez Klienta w formie, o której mowa w §2 ust. 2 pkt. b) oświadczenie o cofnięciu takiej zgody może być złożone w formie elektronicznej lub w formie pisemnej.
7. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktur, oświadczenie o zmianie danych i oświadczenie o wycofaniu zgody powinny być zgodne w treści z wzorami publikowanymi na stronie www.pekaoleasing.com.pl
8. Klient zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych e-Faktur w sposób określony w Ustawie.
9. Klient zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w § 1 ust.2 pkt. (ii), w okresie korzystania z usługi e-Faktura. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Pekao Leasing adresu e-mail oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Pekao Leasing niepoprawnego adresu e-mail.
10. W każdym czasie Klient może dokonać zmiany adresu e-mail, na który przesyłana będzie e-Faktura, za pośrednictwem formularza zmiany danych.
11. Klient może wskazać również odrębny adres e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury. W przypadku braku powiadomienia Pekao Leasing

o zmianie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, e-Faktury uważa się za skutecznie doręczone po przesłaniu ich na dotychczas obowiązujący adres e-mail.

§3 Czasowe ograniczenia w dostarczaniu faktur w formie elektronicznej

1. Pekao Leasing zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia przesyłania i udostępnienia e-Faktur celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. W przypadku, kiedy Pekao Leasing nie będzie miała możliwości dostarczenia e-Faktury, spowodowanej następującymi zdarzeniami:
 - (i) ograniczoną funkcjonalnością stosowanych przez Spółkę rozwiązań informatycznych w określonych przypadkach, niedających w danym momencie możliwości wystawienia e-Faktur lub
 - (ii) problemami technicznymi występującymi po stronie Klienta, np. przepełniona skrzynka pocztowa, niepoprawny adres,

Klienci Pekao Leasing otrzymają – niezależnie od tego, jaki kanał dystrybucji wybrali – dokumenty (w tym faktury) w formie papierowej zgodnie z wymogami prawa podatkowego, określającymi sposób wystawiania faktur.

§4 Reklamacje

1. Przedmiotem reklamacji jest wykonywanie przez Pekao Leasing usługi e-Faktura niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Składanie reklamacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, powinno odbywać się na adres e-mail: info@pekaoleasing.com.pl
3. Nie uznaje się za reklamacje zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, sprzętu Klienta lub łączności internetowych oraz innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Pekao Leasing nie odpowiada lub nie ma na nie wpływu.
4. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

§5 Odpowiedzialność i Zastrzeżenia

Pekao Leasing nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Pekao Leasing nie miała wpływu, mimo zachowania należytej staranności; w szczególności Pekao Leasing nie odpowiada za opóźnienia w odbiorze korespondencji elektronicznej przez Klienta czy też za opóźnienia wynikające z działania instytucji, z których pośrednictwa korzysta Klient.

§6 Przepis końcowy

Regulamin przesyłania i udostępniania faktury w formie elektronicznej e-Faktura obowiązuje od dnia 01.10.2013 r.

Niniejszy Regulamin oraz formularze oświadczeń znajdują się na stronie internetowej Pekao Leasing pod adresem: www.pekaoleasing.com.pl