

## REGULAMIN korzystania z Portalu Klienta Pekao Leasing

Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez „PEKAO LEASING” Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Klienta.

### § 1 Definicje

1. **Administrator Portalu Klienta** - Pekao Leasing.
2. **Administrator danych osobowych** – Pekao Leasing.
3. **Portal Klienta** – usługa Pekao Leasing polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu drogą elektroniczną do Profilu Klienta znajdującego się pod adresem <https://portal.pekaoleasing.com.pl/>.
4. **eF@ktura** – usługa polegająca na udostępnianiu Faktur elektronicznych w Portalu Klienta lub poprzez e-mail.
5. **Faktura** – dokument księgowy wystawiany przez Pekao Leasing w związku z zawartymi Umowami, w szczególności faktura, faktura korygująca, duplikat faktury, nota, nota korygująca.
6. **Faktura elektroniczna** – Faktura udostępniana Klientowi w formie elektronicznej.
7. **Hasło** – zdefiniowany przez Użytkownika ciąg znaków służących do identyfikacji, umożliwiający Użytkownikowi uzyskanie dostępu do Konta w Portalu Klienta.
8. **Klient** – przedsiębiorca, który zawarł z Pekao Leasing Umowę, będący osobą prawną, jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
9. **Konto/Profil Klienta** – obraz Usług z których korzysta Klient dostępny w Portalu Klienta. Profil Klienta umożliwia dokonywanie czynności zgodnych z Regulaminem i funkcjonalnością Portalu Klienta.
10. **Login** - adres e-mail, podawany przez Użytkownika przy logowaniu się do Portalu Klienta,
11. **Pekao Leasing** – „PEKAO LEASING” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-950 Warszawa ul. Grzybowska 53/57, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000000867.
12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pekao Leasing.
13. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – oznacza wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego (w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne).
14. **Umowa** – umowa leasingu, umowa pożyczki lub inna umowa łącząca Klienta z Pekao Leasing lub w której Pekao Leasing występuje jako pośrednik.
15. **Usługa** – usługa Portal Klienta lub usługa eF@ktura.
16. **Użytkownik** – Klient i/lub osoba działająca za Klienta lub w jego imieniu upoważniona do korzystania z Portalu Klienta.

## § 2 Postanowienia Ogólne

1. Każdy Klient korzystający z Portalu Klienta zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz do jego akceptacji i przestrzegania zawartych w nim postanowień.
2. Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej Pekao Leasing ([www.pekaoleasing.com.pl](http://www.pekaoleasing.com.pl)) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
3. Pekao Leasing zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianach Regulaminu zostanie umieszczona w Portalu Klienta. Korzystanie z Portalu Klienta przez jakiegokolwiek Użytkownika po wprowadzeniu zmian w Regulaminie jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika zmienionego Regulaminu.

## § 3 Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Portalu Klienta, Klient powinien:
  - a) dysponować urządzeniami końcowymi (sprzęt komputerowy, mobilne urządzenia elektroniczne),
  - b) posiadać aktualną wersję jednej z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 10 i wyższe, Mozilla Firefox 44 i wyższe, Google Chrome (rekomendowana),
  - c) posiadać dostęp do Internetu, konto poczty elektronicznej i numer telefonu komórkowego,
  - d) włączyć obsługę JavaScript i Cookies,
  - e) zainstalować program Adobe Acrobat Reader oraz Microsoft Office Excel lub Excel Mobile w celu prawidłowego odczytu prezentowanych danych. Aplikację Adobe Acrobat Reader można pobrać bezpłatnie z następującej lokalizacji: <http://get.adobe.com/reader/>
  - f) posiadać zainstalowane aktualne oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą wzorców wirusów

## § 4 Dostęp do Portalu Klienta

1. Dostęp do Konta w Portalu Klienta możliwy jest za pośrednictwem strony internetowej Pekao Leasing pod adresem <https://portal.pekaoleasing.com.pl/>
2. Korzystanie z Portalu Klienta jest możliwe wyłącznie po aktywacji Usługi. Aktywacja Usługi nastąpi po łącznym spełnieniu niżej wskazanych warunków:
  - a) złożeniu przez Klienta wniosku o aktywację dostępu do Portalu Klienta w formie wymaganej przez Pekao Leasing,
  - b) akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
  - c) zalogowania się do Portalu Klienta po pozytywnej identyfikacji Użytkownika na podstawie Loginu i Hasła.

Przy pierwszym logowaniu wymagane jest wprowadzenie kodu autoryzacyjnego SMS otrzymanego na wskazany numer telefonu komórkowego Użytkownika.

3. W przypadku 3 (trzech) nieudanych prób logowania (np. błędny Login, Hasło), możliwość zalogowania się do Portalu Klienta zostanie zablokowana. W celu odblokowania Usługi Użytkownik zobowiązany będzie do postępowania zgodnie z wytycznymi dostępnymi w Portalu Klienta.

4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Pekao Leasing o zmianie danych niezbędnych do korzystania z Usługi, w szczególności numeru telefonu komórkowego bądź adresu e-mail.
5. Klient jest zobowiązany chronić indywidualne Hasło dostępu oraz Login do Konta i nie może przekazywać ich osobom nieuprawnionym.
6. Klient jest zobowiązany posiadać na stacji roboczej lub urządzeniu mobilnym, z których następuje dostęp do portalu aktualne oprogramowanie antywirusowe z aktualizowaną bazą wzorców wirusów.
7. W celu ograniczenia możliwości nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanej z Portalu do klienta portal oferuje szyfrowany dostęp do zawartości, a co za tym idzie użytkownik po otwarciu strony logowania portalu powinien upewnić się że połączenie jest szyfrowane (adres zaczyna się od https://) oraz że wskaźnik bezpiecznego certyfikatu (najczęściej ikona kłódki) jest ważny, aktywny i wystawiony na „Pekao Leasing” sp. z o.o.

## **§ 5 Zakres Usług**

1. Usługi dostępne są po zalogowaniu się Użytkownika na indywidualne Konto.
2. W zakresie udostępnionym przez Pekao Leasing, Portal Klienta umożliwi Klientowi:
  - a) dostęp do informacji dotyczących Umów, w tym informacji dotyczących stanu rozliczeń,
  - b) dokonywanie wybranych czynności dotyczących Umowy/-ów,
  - c) otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczących Umowy/-ów, w tym również na wskazany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego,
  - d) dostęp do repozytorium wystawionych Faktur elektronicznych,
  - e) dodawanie oraz usuwanie Konta,
  - f) zmianę danych do logowania, numeru telefonu lub adresu e-mail,
  - g) składanie innych wskazanych oświadczeń woli i wiedzy.
  - h) składanie wniosków on-line (dotyczących np. zmiany danych, cesji Umowy, zmiany warunków Umowy),
  - i) sprawdzenie przygotowanej dla Klienta oferty.
3. Zakres funkcjonalny Portalu Klienta może ulegać modyfikacjom, w tym poprzez rozszerzenie lub ograniczanie informacji i zakresu czynności udostępnianych w Portalu Klienta, co nie stanowi zmiany Regulaminu.

## **§ 6 Odpowiedzialność oraz prawa i obowiązki Użytkownika i Pekao Leasing**

1. Pekao Leasing nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) przerwy w dostępie do informacji zawartych w Portalu Klienta wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które Pekao Leasing nie ma wpływu,
  - b) nie poinformowanie Pekao Leasing o zmianie danych Użytkownika (w szczególności adresu e-mail oraz numeru telefonu),
  - c) udostępnienie Loginu lub Hasła osobom nieuprawnionym lub korzystanie przez osoby trzecie z telefonu komórkowego lub adresu e-mail Użytkownika.
2. Pekao Leasing nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nie przestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

3. Pekao Leasing ma prawo zawiesić świadczenie Usług w przypadku konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji, wymiany, naprawy lub konserwacji Portalu Klienta. Prace te będą wykonywane w godzinach nocnych (tj. 20:00-7:00) lub innych, o ile zaistnieje taka konieczność.
4. W przypadku ww. przerwy technicznej, Pekao Leasing umieści na stronie Portalu Klienta odpowiedni komunikat informujący o pracach technicznych i przewidywanym terminie ich zakończenia.
5. Niedozwolone jest korzystanie przez Użytkownika z Portalu Klienta:
  - a) w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.
  - b) w sposób sprzeczny z jego celem, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do nienaruszania praw osób trzecich, w tym praw autorskich i dóbr osobistych,
  - c) w sposób utrudniający lub zakłócający działanie Portalu Klienta.
6. Pekao Leasing zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu Użytkownika do Portalu Klienta w przypadku stwierdzenia prób nieautoryzowanego dostępu lub wskazujących na nieautoryzowany dostęp.
7. Odblokowanie dostępu do Portalu Klienta nastąpi na wniosek Klienta po zmianie danych identyfikujących.
8. Pekao Leasing może pozbawić Klienta dostępu do Portalu Klienta w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, o których mowa w pkt. 5 powyżej.
9. Pekao Leasing zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania pracy Portalu Klienta z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na:
  - a) względy bezpieczeństwa,
  - b) konserwację systemu informatycznego,
  - c) zmiany dotyczące Portalu Klienta.

W przypadku przerw w dostępności Portalu Klienta, Klient powinien się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta Pekao Leasing (dane kontaktowe dostępne na stronie [www.pekaoleasing.com.pl](http://www.pekaoleasing.com.pl)).

## **§ 7 Usługa eF@ktura**

1. W razie złożenia przez Klienta wniosku o świadczenie usługi eF@ktura przez Portal Klienta, dokumenty Faktur będą Klientowi udostępniane wyłącznie w postaci elektronicznej poprzez Konto Klienta. Oznacza to jednocześnie rezygnację z wybranych wcześniej sposobów dostarczania Faktur.
2. Klient jest uprawniony do zmiany sposobu udostępnienia/doręczenia Faktur, przez doręczenie Pekao Leasing pisemnego oświadczenia na formularzu udostępnionym na stronie internetowej Pekao Leasing lub stronie Portalu Klienta.
3. Faktury elektroniczne będą dostępne w Portalu Klienta w trakcie trwania Umowy oraz przez 6 miesięcy po jej zakończeniu.

## **§ 8 Zasady składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w formie:
  - a) pisemnej – osobiście w centrali pod adresem: „PEKAO LEASING” Sp. z o.o. al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa w godzinach 10.00-15.00 w recepcji Pekao Leasing lub za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub innego operatora pocztowego,

- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres: reklamacje@pekaoleasing.com.pl,
  - c) przez wniosek dostępny w Portalu Klienta,
  - d) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu: 22 54 82 100 lub osobiście do protokołu podczas wizyty w centrali Pekao Leasing pod adresem: „PEKAO LEASING” Sp. z o.o. al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.
2. Pekao Leasing obowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni, a w sprawach szczególnie skomplikowanych nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (jeżeli została użyta do złożenia reklamacji lub wyłącznie na wniosek Klienta, o którym mowa w pkt. 4 poniżej).
  3. Pisma na podstawie których w sposób nie budzący wątpliwości nie można zidentyfikować osoby je składającej nie będą uznane za reklamacje i zostaną pozostawione bez rozpoznania, o ile na podstawie posiadanych przez Pekao Leasing informacji nie będzie możliwe zidentyfikowanie takiej osoby.
  4. Klientowi prowadzącemu jednoosobową działalność gospodarczą albo wspólnikowi spółki cywilnej, występującemu we własnym imieniu lub w imieniu spółki cywilnej, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U 2018.2038 tekst jedn. z dn. 25.10.2018 r. z późn. zm.) w razie:
    - a) nieuwzględnienia przez Pekao Leasing roszczeń wynikających z reklamacji,
    - b) niewykonania przez Pekao Leasing czynności, wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta, w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Spór między Klientem, a Pekao Leasing może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, zgodnie z przepisami powołanej ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Informacje na ten temat dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## § 8 Dane osobowe

1. Udostępnienie danych osobowych Użytkownika związane jest z wykonaniem zawartej/-ych Umowy/-ów i ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi. Podstawą prawną przetwarzania przekazanych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych).
2. Polityka prywatności dostępna jest na stronie internetowej Pekao Leasing ([www.pekaoleasing.com.pl](http://www.pekaoleasing.com.pl)). Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta i jego reprezentantów przez Pekao Leasing obejmuje dokumentacja przekazana Klientowi

przez Pekao Leasing w związku z zawartą/-ymi z „PEKAO LEASING” Sp. z o.o. Umową/-ami.

3. W przypadku zmiany danych Klienta takich jak: nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail, zobowiązany jest on zmienić swoje dane w Portalu Klienta. Zmiana danych Klienta umieszczanych na dokumentach dotyczących Klienta wymaga wypełnienia odpowiedniego formularza znajdującego się na Portalu Klienta.

## **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Portalu Klienta jest bezpłatne.
2. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Portalu Klienta, przez złożenie Pekao Leasing pisemnego oświadczenia. Pekao Leasing zablokuje dostęp do Portalu Klienta nie później niż w ciągu 30 dni od chwili otrzymania oświadczenia o rezygnacji z Usługi.
3. Pekao Leasing uprawniona jest do zablokowania dostępu do Portalu Klienta po 6 miesiącach od zakończenia ostatniej Umowy łączącej Klienta z Pekao Leasing.
4. Korzystanie z Portalu Klienta podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Usługi rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Pekao Leasing. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Prawa i obowiązki wynikające z korzystania z Portalu Klienta nie mogą być scedowane lub w inny sposób przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody Pekao Leasing.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 marca 2019 roku.