

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „PEKAO LEASING TRUCK ASSISTANCE”  
zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§6
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§7-8
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§7-8
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§9 oraz Deklaracja przystąpienia
5. Wysokość wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	§9 oraz Deklaracja przystąpienia
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „PEKAO LEASING TRUCK ASSISTANCE”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Europ Assistance S.A. gwarantuje, w przypadku wystąpienia zdarzeń assistance, ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom pojazdu w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Pekao Leasing Sp. z o.o., zwanym dalej Ubezpieczyczącym, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.

#### § 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy pod rygorem ich nieważności.

### DEFINICJE

#### § 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami Umowy Ubezpieczenia lub uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące unieruchomienie pojazdu,
- 2) **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, powstałe niezależnie od Ubezpieczonego, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, a w tym awaria ogumienia (tylko w wariantcie Truck Complex), awaria wycieraczek oraz pasów bezpieczeństwa, rozładowanie akumulatora, awaria alarmu, awaria świateł zewnętrznych. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię,
- 3) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych Umów Ubezpieczenia, a w tym realizacją świadczeń assistance określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia,
- 4) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Niemieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski),
- 5) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele),
- 6) **Kradzież** – zabór pojazdu lub jego części, uniemożliwiających poruszanie się pojazdu, w celu przywłaszczenia, również w wyniku wymuszenia i rozboju, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków,

- 7) **Korzystający (Ubezpieczający) – podmiot upoważniony do korzystania z pojazdu przez Pekaó Leasing na podstawie umowy leasingu.**
- 8) **Okres ubezpieczenia** – 12 (dwanaście) następujących po sobie kolejno okresów odpowiedzialności (miesiący), za które składka ubezpieczeniowa została opłacona w całości; za początek okresu ubezpieczenia przyjmuje się pierwszy dzień odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
- 9) **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia,
- 10) **Podróż** – jazda pojazdem po terytorium państw określonych w Warunkach Ubezpieczenia,
- 11) **Pojazd** – zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne i w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie starszy niż 12-letni, licząc od daty pierwszej rejestracji:
  - a. samochód ciężarowy lub dostawczy o dopuszczalnej masie całkowitej ponad 3,5 ton, jednakże nie większej niż 44 tony,
  - b. ciągnik siodłowy i balastowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 44 ton,
  - c. przyczepa i naczepa o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 750 kg, nie przekraczającej jednak 44 ton,
- 12) **Siedziba Ubezpieczonego** – miejsce wskazane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu jako adres firmy lub miejsce zamieszkania Ubezpieczonego,
- 13) **Szkoda całkowita** – stan pojazdu uznany jako szkoda całkowita przez ubezpieczyciela komunikacyjnego likwidującego szkodę w wykonaniu umowy ubezpieczenia OC albo AC,
- 14) **Ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 15) **Ubezpieczony** – podmiot upoważniony do korzystania z pojazdu ciężarowego na podstawie umowy leasingu pojazdu, zawartej z Pekaó Leasing, posiadający Certyfikat, zwany zamiennie w treści Porozumienia uczestnikiem Programu,
- 16) **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia,
- 17) **Usprawienie pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży, o ile jest to możliwe,
- 18) **Warsztat naprawczy** – zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu,
- 19) **Wypadek drogowy** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd pochodzenia zewnętrznego, łącznie z kolizją, wyróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku,
- 20) **Załoga pojazdu** – wyznaczony przez Ubezpieczonego kierowca i zmiennik kierowcy (jeżeli występuje) ubezpieczonego pojazdu lub pojazdu, który w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ciągnął ubezpieczoną naczepę lub przyczepę.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie usług assistance dla ubezpieczonych Klientów w momencie zaistnienia zdarzenia assistance przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu zarówno na terenie kraju, jak i za granicą, zgodnie z wybranym wariantem.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 5

1. Ubezpieczenie oferowane jest w wariantach wymienionych w tabeli zamieszczonej w § 6, różniących się między sobą zakresem świadczeń.
2. Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski oraz poza nim, na terenie następujących państw: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

## ŚWIADCZENIA

### § 6

1. Ubezpieczeniem objęte są następujące zdarzenia:
  - 1) Wariant Truck Basic:
    - a) Wypadek drogowy,
  - 2) Wariant Truck Optimum:
    - a) Awaria pojazdu (bez awarii ogumienia),
    - b) Wypadek drogowy (bez ogumienia),
    - c) Kradzież pojazdu,
    - d) Akt wandalizmu,
    - e) Brak paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa,
  - 3) Wariant Truck Complex:
    - a) Awaria pojazdu,
    - b) Wypadek drogowy,
    - c) Kradzież pojazdu,
    - d) Akt wandalizmu,
    - e) Brak paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu na wniosek Ubezpieczonego następujących świadczeń assistance do wysokości sumy ubezpieczenia w zależności od zaistniałego zdarzenia:
  - 1) **Usprawnienie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu w miejscu jego unieruchomienia, o ile istnieje możliwość usprawnienia pojazdu w ciągu 1 godziny. Centrum Alarmowe nie pokrywa w takim przypadku kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia pojazdu,
  - 2) **Holowanie pojazdu** – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi, ale nie dalej niż 100 km od miejsca unieruchomienia pojazdu. Jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na terenie Polski, na wniosek Ubezpieczonego pojazd może zostać odholowany do wybranej przez Ubezpieczonego stacji obsługi, jednakże nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,

- 3) **Raporty z miejsca zdarzenia** – w przypadku zaistnienia wypadku drogowego na terytorium Polski Centrum Alarmowe sporządza raport z miejsca zdarzenia.

Jeżeli Centrum Alarmowe organizowało holowanie pojazdu, Ubezpieczonemu dodatkowo przysługuje jedno z poniższych świadczeń:

- 4) **Postój pojazdu na parkingu strzeżonym** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do wysokości podanego limitu,
- 5) **Dostarczenie części zamiennych** – świadczenie realizowane jest wyłącznie poza granicami Polski w sytuacji, gdy naprawa pojazdu trwa dłużej niż 5 dni, a części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy nie są dostępne w warsztacie. Centrum Alarmowe składa zamówienie, dostarcza części pod wskazany adres oraz pokrywa koszty przesyłki. Koszt zakupu części zamiennych obciążają Ubezpieczonego,
- 6) **Dozór ładunku na miejscu zdarzenia** – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia oraz nie jest możliwe holowanie pojazdu w ciągu 5 godzin od momentu powiadomienia o zdarzeniu Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru ładunku przez okres nie dłuższy niż 24 godziny w trybie ciągłym,
- 7) **Organizacja przeładunku** – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe przewożenie towaru uszkodzoną naczepą lub przyczepą, Centrum Alarmowe pomaga w organizacji przeładunku towaru na inny środek transportu dostarczony przez Ubezpieczonego. Koszt przeładunku zorganizowanego przy pomocy Centrum Alarmowe pokrywa Ubezpieczony. Centrum Alarmowe nie odpowiada za wszelkie szkody wynikłe w trakcie przeładunku towaru organizowanego przy pomocy Centrum Alarmowego,
- 8) **Organizacja zastępczego środka transportu** – jeżeli w wyniku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową pojazd nie może być usprawniony w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe przekazuje Ubezpieczonemu informacje o możliwościach zorganizowania innego środka transportu,
- 9) **Zwrot kosztów pojazdu zastępczego (przysługuje tylko w wariantach Truck Complex)** – jeżeli w wyniku wypadku pojazd musi być naprawiany powyżej 3 dni, Centrum Alarmowe zwraca koszty wynajęcia pojazdu zastępczego. Warunkiem jest zgłoszenie do Centrum Alarmowego roszczenia przed podjęciem czynności organizacyjnych. Ze świadczenia można skorzystać raz w roku ubezpieczeniowym. Zwrot kosztów pojazdu zastępczego odbywa się w granicach sumy ubezpieczenia, czyli do wysokości 500 EUR,
- 10) **Transport załogi pojazdu do siedziby Ubezpieczonego** – jeżeli pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Alarmowego, a zdarzenie miało miejsce ponad 100 km od siedziby Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu załogi pojazdu do siedziby Ubezpieczonego pociągiem I klasy lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca unieruchomienia pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km,
- 11) **Zakwaterowanie w hotelu załogi pojazdu** – jeżeli pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Alarmowego, a odległość z miejsca zdarzenia do siedziby Ubezpieczonego przekracza 100 km, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem (o ile jest ono wliczone w cenę doby hotelowej) załogi pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nie przekraczający faktycznego czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby (a w przypadku wariantu Truck Optimum i Truck Complex – nie dłużej niż 3 doby), wraz z transportem do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem

w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,

- 12) **Odbiór naprawionego pojazdu** – jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową miało miejsce powyżej 100 km od siedziby Ubezpieczonego, a pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego). Jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej,
- 13) **Transport zwłok** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok zmarłego członka załogi Pojazdu do Polski albo kraju stałego pobytu, jeżeli zmarł on w trakcie podróży poza granicami Polski albo kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
3. Świadczenia określone powyżej są realizowane w miarę istniejących lokalnie możliwości z zastrzeżeniem zapisów par. 10 ust. 5.
4. Dodatkowo, na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje następujące usługi:
- 1) **Przekazywanie wiadomości** związanych z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
  - 2) **Pomoc informacyjna** – Centrum Alarmowe udziela telefonicznych informacji na temat:
    - i. sytuacji na drogowych przejściach granicznych pomiędzy Polską a krajami sąsiednimi,
    - ii. lokalizacji stacji obsługi na terenie Polski,
    - iii. lokalizacji szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw na terenie Europy,
    - iv. najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terenie Europy,
    - v. przekazywania pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę pojazdu,
  - 3) **„Nawigator w podróży”** – Centrum Alarmowe udziela telefonicznych informacji o rekomendowanych trasach drogowych pomiędzy określonymi punktami na terenie Europy wraz ze szczegółowym opisem przebiegu trasy.
5. Dostępność poniższych świadczeń, limity kwotowe wskazane są w tabeli poniżej:

ŚWIADCZENIA	ZAKRES TERYTORIALNY	WARIANT UBEZPIECZENIA		
		TRUCK BASIC	TRUCK OPTIMUM	TRUCK COMPLEX
<b>POMOC TECHNICZNA</b>				
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	Europa	-	600 EUR (z wyłączeniem opon)	2 000 EUR
Holowanie pojazdu	Europa	800 EUR	1 000 EUR	2 000 EUR
Raport z miejsca zdarzenia	Polska	+	+	+
Postój pojazdu na parking strzeżonym	Europa	150 EUR (max. 3 dni)	150 EUR (max. 3 dni)	300 EUR
Dostarczenie części zamiennych	Europa (bez Polski)	koszt przesyłki	koszt przesyłki	koszt przesyłki
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Polska	240 EUR (max. 24 h)	240 EUR (max. 24 h)	max. 24 h
Organizacja	Europa	+	+	+

przeładunku				
Organizacja zastępczego środka transportu	Europa	+ udzielenie informacji lokalnych możliwościach	+ udzielenie informacji lokalnych możliwościach	+ udzielenie informacji lokalnych możliwościach
Zwrot kosztów wynajmu pojazdu zastępczego	Europa	-	-	500 EUR
<b>POMOC DLA ZAŁOGI POJAZDU</b>				
Transport załogi pojazdu do siedziby Ubezpieczonego	Europa	do Sumy Ubezpieczenia (pociąg I klasy lub samolot w klasie ekonomicznej)	do Sumy Ubezpieczenia (pociąg I klasy lub samolot w klasie ekonomicznej)	do Sumy Ubezpieczenia (pociąg I klasy lub samolot w klasie ekonomicznej)
Zakwaterowanie w hotelu załogi pojazdu	Europa	80 EUR/doba/osoba (max. 2 doby)	80 EUR/doba/osoba (max. 3 doby)	100 EUR/doba/osoba (max. 3 doby)
Odbiór naprawionego pojazdu	Europa	do Sumy Ubezpieczenia (pociąg I klasy lub samolot w klasie ekonomicznej)	do Sumy Ubezpieczenia (pociąg I klasy lub samolot w klasie ekonomicznej)	do Sumy Ubezpieczenia (pociąg I klasy lub samolot w klasie ekonomicznej)
Transport zwłok	Europa (bez Polski)	do Sumy Ubezpieczenia	do Sumy Ubezpieczenia	do Sumy Ubezpieczenia
<b>POMOC INFORMACYJNA</b>				
Przekazanie wiadomości	Europa	+	+	+
Pomoc informacyjna	Europa	+	+	+
„Nawigator w podróży”	Europa	+	+	+

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 7

1. Ubezpieczyciel może odmówić udzielenia świadczeń wymienionych w § 6 oraz pokrycia ich kosztów w całości lub części, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił o zdarzeniu Centrum Alarmowego i nie uzgodnił sposobu udzielenia świadczenia assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o ile przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie osiągnięcia przez pojazd 12 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji.
3. Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów holowania, jeżeli powodem unieruchomienia pojazdu był montaż elementów, które nie są zalecane przez producenta pojazdu.
4. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu bądź kradzież pojazdu były następstwem:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
  - 2) obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
  - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
  - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
  - 5) umyślnego działania Ubezpieczonego lub załogi pojazdu.
  - 6) rażącego niedbalstwa
5. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za następujące zdarzenia:

- 1) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
  - 2) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
  - 3) powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu,
  - 4) będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
  - 5) powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia assistance,
  - 6) powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia assistance.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli są one realizowane przez organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń, policję, straż pożarną lub organy celne.
7. Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie posiadały ważnego badania technicznego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia assistance.
8. Ubezpieczeniem nie są objęte:
- 1) pojazdy używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych,
  - 2) pojazdy specjalne (nie służące do przewozu osób i towarów) przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, np. dźwig, pogotowie techniczne, pojazd asenizacyjny, śmieciarka, polewaczka, pojazdy straży pożarnej, itp.
9. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep.
10. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
11. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
12. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez stacje obsługi.
13. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
14. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową uprawniających do korzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 8**

1. Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów zostają ustalone w złotych polskich, w kwotach nieprzekraczających następujących równowartości łącznie dla świadczeń określonych w § 6, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) Wariant Truck Basic – 800 EUR,
  - 2) Wariant Truck Optimum – 1 000 EUR,
  - 3) Wariant Truck Complex – 2 000 EUR.



2. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Świadczenie „zwrot kosztów pojazdu zastępczego” posiada dodatkową sumę ubezpieczenia w wysokości 500 EUR.
4. Kwoty wskazane w ust. 1 i 3 powyżej są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

**ZAWARCIE I CZAS TRWANIA UMOWY.  
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI  
§ 9**

1. Umowa Ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu zawierana jest na 12 miesięcznych okresów odpowiedzialności.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu rozpoczyna się w dniu wskazanym w karcie assistance stanowiącej dowód ubezpieczenia dla Ubezpieczonego.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
  - 2) z dniem zbycia pojazdu przez Finansującego,
  - 3) z dniem wyrejestrowania pojazdu na skutek kradzieży,
  - 4) z dniem wystąpienia szkody całkowitej,
  - 5) w momencie osiągnięcia przez pojazd 12 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji.

**POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE  
§ 10**

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod specjalnie dedykowany numer +(48) 22 205 50 82, podając operatorowi Centrum Alarmowego następujące dane:
  - 1) numer rejestracyjny pojazdu,
  - 2) markę i model pojazdu,
  - 3) numer VIN
  - 4) miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
  - 5) krótki opis zdarzenia,
  - 6) inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe niezwłocznie skieruje Pilotą na miejsce zdarzenia assistance.
3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 6.
4. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
  - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 5 godzin (od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego),
  - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1-4 powyżej Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
6. W przypadku, gdy Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania we własnym zakresie uzgodnionych z Centrum Alarmowym świadczeń assistance jak w § 6 i zobowiązany do ich udokumentowania.

6. Centrum Alarmowe, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 5, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego wniosku refundacyjnego, kopii dowodu rejestracyjnego wraz z oryginałami rachunków. Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury.

## **ZASADY USTALANIA I WYPŁATA REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ**

### **§ 11**

1. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Alarmowe, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Ubezpieczony nie był w stanie zgłosić do Centrum Alarmowego zaistnienia zdarzenia w momencie jego zajścia, Ubezpieczyciel dokona, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego całości dokumentacji (wniosku refundacyjnego, kopii dowodu rejestracyjnego wraz z oryginałami rachunków). Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Alarmowego.
2. Wnioski o refundację kosztów wraz z wymienionymi w nich wymaganymi dokumentami, o których mowa w ust. 1 oraz w § 10 ust. 6, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Centrum Alarmowego, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela:

Zespół ds. Likwidacji Szkód  
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.  
ul. Wołoska 5, budynek TAURUS  
02-675 Warszawa
3. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację i dokonuje jej w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku o refundację.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego w terminie określonym w ust. 1, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 12**

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
4. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## REKLAMACJE

### § 13

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel .
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
  - b. ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 50 82 albo osobiście),
  - c. w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl))
3. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014, poz. 873 ze zm.), na adres korespondencyjny Klienta podany do wiadomości Ubezpieczyciela lub - na wniosek Klienta - w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Klienta podany do wiadomości Ubezpieczyciela.
6. Odpowiedź w postaci papierowej przesyłana jest jako rejestrowana przesyłka pocztowa.
7. Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.rzf.gov.pl](http://www.rzf.gov.pl)) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.”

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14

1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące akty prawne.
3. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 roku.